

ชื่อโครงการ                      โครงการศึกษาดูงาน ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว  
เจ้าของโครงการ                สำนักอธิการบดี  
ผู้รับผิดชอบโครงการ        สำนักอธิการบดี

#### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษา แต่ละสถาบันพยายามคิดพัฒนาวิธีการ วิธีบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ของงาน มีคุณภาพและมีความคุ้มค่าเป็นที่ยอมรับ การศึกษาดูงานเป็นวิธีการหนึ่งที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีโอกาสได้เรียนรู้จากผู้อื่น ต่อยอดการพัฒนางานในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น โดยการนำเอาประสบการณ์การรับรู้เปรียบเทียบกับ ประยุกต์ปรับปรุงตลอดจนนำส่วนที่เห็นว่าดีกว่าและทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับงานที่ปฏิบัติอยู่

ดังนั้นทางสำนักงานอธิการบดีเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนางานที่ต่อเนื่องและเห็นความสำคัญของการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีโอกาสในการเปิดโลกทัศน์ เปิดใจและเปิดกรอบความคิดในการเรียนรู้ความสำเร็จจากหน่วยงานภายนอก ตลอดจนจัดให้บุคลากรได้มีโอกาสสร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างกัน จึงได้จัดโครงการศึกษาดูงาน ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

#### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เปิดโลกทัศน์ โดยการเรียนรู้ การบริหารจัดการงานในลักษณะเดียวกันจากต่างสถานที่
2. เพื่อเป็นการเชื่อมความสัมพันธ์ไมตรีและสร้างความสามัคคีของแต่ละคณะ
3. เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ศึกษาเรียนรู้ วัฒนธรรม ภูมิประเทศและสภาพแวดล้อมของต่างชาติ เพื่อการเปรียบเทียบประยุกต์และปรับปรุง

#### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ สามารถนำความรู้ต่างๆ ที่ได้จากการศึกษาดูงานมาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

#### กลุ่มเป้าหมายและพื้นที่ดำเนินการ

ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ รวมทั้งสิ้น 140 คน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว แขวงปากเซ

#### เป้าหมาย

1. กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของบุคลากรทั้งสิ้น 140 คน
2. กลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจในกิจกรรมตามโครงการที่คณะดำเนินการไม่น้อยกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5

## วันเวลาและสถานที่

### วันที่ 19 ธันวาคม 56 อุบลราชธานี – ปากเซ – ตาดผาสั้วม – พักภูเทวดา (-/เที่ยง/เย็น)

- 06.30 น. รับคณะที่ ม.ราชธานี ออกเดินทางไปยังชายแดนไทย – ลาวด่านช่องเม็ก
- 08.30 น. ถึงช่องเม็ก ผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมือง และ ด่านศุลกากร จากนั้นนำท่านข้ามสะพานลาว – ญี่ปุ่น สะพานข้ามโขง สู่เมืองปากเซ เมืองท่าสำคัญของแขวงจำปาสัก
- 11.00 น. ถึงอุทยานบาเจียง รับประทานอาหารกลางวัน
- 12.00 น. ชมน้ำตกตาดผาสั้วม, บ้านต้นไม้, หมู่บ้านชนเผ่า
- 13.30 น. ศึกษาอุทยาน ธรรมชาติวิไลไร่ชา กาแฟ
- 14.30 น. เข้าที่พักที่ภูเทวดาสัมผัสบรรยากาศอันหนาวเย็นตลอดทั้งปีของเมืองปากเซ
- 14.35 น. กิจกรรม Team Building (วิทยากรจากทีมธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่)

รับประทานอาหารเย็นพร้อมดนตรีคาราโอเกะที่ทางคักดาทัวร์เตรียมไว้ต้อนรับคณะในบรรยากาศเสียงแบบเป็นอันเองได้เวลาพอสมควรให้ท่านได้พักผ่อนตามอัธยาศัย (พักที่ภูเทวดา)



### วันที่ 20 ธันวาคม 56 ปากเซ – คอนพะเพ็ง – ปากเซ

- 06.00 น. รับประทานอาหารเช้า
- 07.00 น. ออกเดินทางไปยังผืนผืนความยิ่งใหญ่ของ น้ำตกคอนพะเพ็ง
- 08.00 น. ตลาดดาวเรืองเมืองปากเซ
- 11.00 น. ชมน้ำตกที่มีพลังรุนแรง สร้างความตื่นตาตื่นใจให้กับนักท่องเที่ยวที่ มาเยือน จนได้รับการบอกเล่า วาดงาม ยิ่งใหญ่ เสมือน “ไนแองการ่าแห่งเอเชีย”
- 12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 น. เดินทางกลับ
- 16.00 น. ถึงเมืองปากเซ เดินทางต่อสู่ด่านช่องเม็ก
- 17.00 น. ถึงด่านช่องเม็ก ดำเนินการเอกสารผ่านแดนและด่านตรวจคนเข้าเมือง ลูกค้าข้อปึงที่ DUTY FREE
- 18.00 น. เดินทางกลับตัวเมืองอุบล
- 19.30 น. ส่งคณะที่อุบลราชธานีโดยสวัสดิภาพ



## งบประมาณ

วันที่ 19 และ 20 ธันวาคม 2556

ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

| ลำดับ<br>ที่ | คณะ | กิจกรรม                                                            | งบประมาณ         | จำนวนผู้เข้าร่วม<br>กิจกรรม | หมายเหตุ |
|--------------|-----|--------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|----------|
| 1            |     | 1. ค่าเดินทางและที่พัก<br>2. ค่าอาหาร<br>3. ค่าโรงแรมและสถานที่จัด | 4,000x70=280,000 | 70                          |          |

## ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ

จำนวน 2 วัน วันที่ 19-20 ธันวาคม 2556

ใน

อาจารย์วภัทราจิตร แสงสว่าง

อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ

ผู้เสนอโครงการ

ผู้อำนวยการสำนักอธิการบดี

ผู้เห็นชอบโครงการ

ดร.วิลาวัณย์ ตันวัฒนพงษ์

อธิการบดี

ผู้อนุมัติโครงการ

## รายงานการสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการศึกษาดูงาน ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อโครงการ                   | โครงการศึกษาดูงาน ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ผู้รับผิดชอบโครงการ           | สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| วันที่จัดกิจกรรม              | 19-20 ธันวาคม 2556                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| สถานที่จัดโครงการ             | สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว แขวงปากเซ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม       | <ul style="list-style-type: none"><li>- กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของบุคลากรทั้งสิ้น 140 คน โดยเข้าร่วมกิจกรรมจริง 72 คน คิดเป็น 51.43 %</li><li>- จำนวนผู้ตอบแบบประเมินตนเองจำนวน 47 คน</li></ul>                                                                                                                                                                                  |
| ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ | <ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ สามารถนำความรู้ต่างๆ ที่ได้จากการศึกษาดูงานมาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน</li><li>- เป้าหมายผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ มากกว่า 4 จากคะแนนเต็ม 5 ผลการประเมินจริงผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับดี</li></ul> |

### การบรรลุวัตถุประสงค์

1. บุคลากรได้เปิดโลกทัศน์ โดยการเรียนรู้ การบริหารจัดการงานในลักษณะเดียวกันจากต่างสถานที่ และได้ศึกษาเรียนรู้ วัฒนธรรม ภูมิประเทศและสภาพแวดล้อมของต่างชาติ เพื่อการเปรียบเทียบประยุกต์และปรับปรุงในการปฏิบัติงานต่อไป
2. ผู้บริหารและคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน รวมทั้งการสร้างความสามัคคีในองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้มแข็งและยั่งยืนแก่องค์กรต่อไป
3. สร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน

### ผลที่ได้จากการดำเนินการ

1. ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ เกิดความผูกพันและเกิดความสามัคคีในองค์กร
2. ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ สามารถนำความรู้ต่างๆ ที่ได้จากการศึกษาดูงานมาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### วิธีการดำเนินการ (P D C A)

มีวิธีดำเนินการและมีกิจกรรม ดังนี้

1. **ขั้นวางแผน (P)** มีการดำเนินงาน ดังนี้
  - 1.1 ศึกษาสถานที่ที่น่าสนใจใน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
  - 1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ
  - 1.3 จัดทำโครงการและเสนอโครงการเพื่ออนุมัติงบประมาณในการดำเนินการ

2. **ขั้นดำเนินการ (D)** มีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ ดังรายละเอียดแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้
  - 2.1 จัดหาหน่วยงานภายนอกในการดำเนินการจัดทัวร์ พร้อมทั้งติดต่อขอข้อมูล ณ สบายดีวิลล์ เกี่ยวกับ การบริหารจัดการ
  - 2.2 ติดต่อประสานงานบริษัททัวร์ ในการใช้สถานที่ในการพักผ่อน ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
  - 2.3 เลือกโปรแกรมการท่องเที่ยว ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
3. **ขั้นประเมินผล (C)** มีการดำเนินการ ดังนี้
  - 3.1 จัดประชุมคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อประชุมสรุปผลการดำเนินการโครงการ
  - 3.2 ดำเนินการประเมินผลจากการจัดโครงการอบรม
  - 3.3 สรุปผลการประเมิน
4. **ขั้นปรับปรุง (A)**
  - 4.1 นำผลการปฏิบัติและปัญหาอุปสรรคมาปรับปรุงและพัฒนาต่อเนื่องในปีการศึกษาต่อไป

#### ระยะเวลาดำเนินการ

มีรายละเอียดระยะเวลาในการดำเนินการ เดือนพฤศจิกายน 2556 – ธันวาคม 2556 ดังนี้

#### ขั้นการวางแผน

- |                                          |                      |
|------------------------------------------|----------------------|
| 1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง              | 5-30 พฤศจิกายน 2556  |
| 2. แต่งตั้งคณะกรรมการ                    | 7 พฤศจิกายน 2556     |
| 3. จัดทำโครงการเพื่อเสนอขออนุมัติโครงการ | 22-28 พฤศจิกายน 2556 |

#### ขั้นการดำเนินการ

- |                                                                                                                               |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1. จัดเตรียมความพร้อมก่อนการไปศึกษาดูงาน<br>(ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการติดต่อสถานที่ดูงาน<br>ด้านสถานที่ ด้านอาหาร เป็นต้น) | 15 พฤศจิกายน – 7 ธันวาคม 2556 |
| 2. ดำเนินการตามที่กำหนดในโครงการ                                                                                              | 19-20 ธันวาคม 2556            |
| 3. ดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนดในโครงการ                                                                                       | 19 ธันวาคม 2556               |
| 4. ออกแบบสอบถามและให้ผู้บริหารและคณาจารย์ประเมินตนเอง<br>ในการจัดอบรม                                                         | 20 ธันวาคม 2556               |

#### ขั้นประเมินผล

- |                                                       |                 |
|-------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. สรุปผลการดำเนินงานโครงการศึกษาดูงาน<br>และรายงานผล | 25 ธันวาคม 2556 |
| 2. ศึกษาผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค<br>ตามโครงการ  | 25 ธันวาคม 2556 |
| 3. จัดประชุมเพื่อสรุปผลโครงการ                        | 28 ธันวาคม 2556 |

## ชั้นปรับปรุง

1. จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อนำผลการประเมินตามโครงการมาพัฒนา  
การจัดโครงการอื่นต่อไป
2. ดำเนินการพัฒนาตามโครงการใหม่ในปีการศึกษา 2557

28 ธันวาคม 2556

ภาพถ่าย (แสดงให้เห็นถึงกิจกรรมต่างๆ ในโครงการ)







### ผลการประเมินความคิดเห็น / ความพึงพอใจของผู้ร่วมโครงการ

จากการประเมินความคิดเห็นและ/หรือความพึงพอใจของผู้ร่วมโครงการ พบว่า โดยภาพรวมมีความ  
คิดเห็นและ/หรือความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นและ/หรือความพึงพอใจที่มีต่อกิจกรรมโครงการ  
เท่ากับ 4.22 ดังต่อไปนี้

รายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 47 คน จากเป้าหมายทั้งหมด 72 คน คิดเป็นร้อยละ 65.27

- ผู้บริหาร 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12.80
- อาจารย์ 39 คน คิดเป็นร้อยละ 82.97
- เจ้าหน้าที่ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.23

ประกอบด้วยอาจารย์จากคณะวิชาต่างๆ ดังนี้

- คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 53.20
- คณะนิติศาสตร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30
- คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.40
- คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.40
- คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50
- บัณฑิตวิทยาลัย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.02
- เจ้าหน้าที่ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.18

| รายการประเมิน                                        | ค่าเฉลี่ย | S.D   | ระดับการประเมิน |
|------------------------------------------------------|-----------|-------|-----------------|
| ได้รับความรู้ความเข้าใจในการศึกษาดูงาน               | 4.05      | 0.657 | ดี              |
| ได้รับความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้นจากการศึกษาดูงาน  | 4.04      | 0.673 | ดี              |
| สามารถถ่ายทอดที่มาและความสำคัญให้ผู้อื่นเข้าใจได้    | 4.09      | 0.633 | ดี              |
| สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติด้วยตนเองได้                 | 4.22      | 0.704 | ดี              |
| สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ | 4.27      | 0.688 | ดี              |
| วิทยากรที่ให้ความรู้                                 | 4.56      | 0.586 | ดีมาก           |
| ความพร้อมในการจัดกิจกรรม                             | 4.36      | 0.570 | ดี              |
| ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อสัททัศน์อุปกรณ์               | 4.18      | 0.716 | ดี              |
| รูปแบบกิจกรรม                                        | 4.27      | 0.580 | ดี              |



| รายการประเมิน                        | ค่าเฉลี่ย | S.D   | ระดับการประเมิน |
|--------------------------------------|-----------|-------|-----------------|
| บรรยากาศในการจัดกิจกรรม              | 4.33      | 0.564 | ดี              |
| ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม | 4.20      | 0.588 | ดี              |
| ความเหมาะสมของวันที่เลือกจัดกิจกรรม  | 4.13      | 0.625 | ดี              |
| ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม              | 3.62      | 0.886 | พอใช้           |
| ความประทับใจจากการจัดกิจกรรม         | 4.31      | 0.701 | ดี              |
| ความต้องการให้จัดกิจกรรมขึ้นอีก      | 4.42      | 0.690 | ดี              |
| รวม                                  | 4.02      | 0.443 | ดี              |

#### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผู้ร่วมกิจกรรมโครงการ/ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

.....อยากให้มีการจัดทุกๆ ปี.....  
 .....  
 .....

#### การนำข้อเสนอแนะไปจัดในโครงการอื่นต่อไป

.....ระยะเวลาในการศึกษาดูงานน้อยไป ควรเพิ่มระยะเวลา.....  
 .....  
 .....