



ผลการประเมินความพึงพอใจ
ในการใช้บริการในมหาวิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา 2556

คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชธานี

**ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
ในการใช้บริการในมหาวิทยาลัย**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย 61 คน หญิง 2 คน ไม่ระบุ 0 คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการในมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2556

ลำดับ	รายการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ผลการประเมิน
1	ด้านที่ 1 บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ	4.11	0.63	ดี
1.1	1.จำนวนหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.16	0.57	ดี
1.2	2.ความหลากหลายของตำรา/หนังสือ/สิ่งพิมพ์	3.95	0.68	ดี
1.3	3.จำนวนคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูลมีความเหมาะสม	4.02	0.68	ดี
1.4	4.เวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.00	0.67	ดี
1.5	5.ความสะดวกในการขอรับบริการ	4.52	0.50	ดีมาก
1.6	6.รูปแบบการจัดห้องอ่านหนังสือมีความเหมาะสม	3.97	0.67	ดี
1.7	7.เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์ให้บริการและอำนวยความสะดวก	4.13	0.66	ดี
2	ด้านที่ 2 ด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา	4.13	0.67	ดี
2.1	1. อุปกรณ์/สื่อ โสตฯ ห้องเรียน มีความเหมาะสม	4.16	0.65	ดี
2.2	2. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	4.00	0.74	ดี
2.3	3. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	4.16	0.81	ดี
2.4	4. ความสะอาดของห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการเหมาะสมและน่าใช้บริการ	4.06	0.54	ดี
2.5	5. รูปแบบการจัดการห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม	4.03	0.72	ดี
2.6	6. ความสะดวกในการขอรับบริการ	4.17	0.64	ดี
2.7	7. จำนวนอุปกรณ์/สิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม	4.17	0.64	ดี
2.8	8. จุดบริการเครือข่ายไร้สายมีความเหมาะสม	4.16	0.63	ดี
2.9	9. เวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.17	0.64	ดี
2.10	10. เจ้าหน้าที่ระบบสารสนเทศให้บริการและอำนวยความสะดวก	4.17	0.64	ดี
2.11	11. ความสะดวกในการขอรับบริการ	4.14	0.69	ดี
2.12	12. รูปแบบการจัดสถานที่บริการสืบค้นข้อมูลมีความเหมาะสม	4.13	0.66	ดี
3	ด้านที่ 3 ด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น	3.81	0.66	ดี
3.1	1. ความเหมาะสมของห้องกิจกรรมนักศึกษา	3.92	0.79	ดี
3.2	2. การให้บริการด้านกีฬา	3.89	0.74	ดี
3.3	3. การจัดที่นั่ง มุมพักผ่อน และสวนหย่อมรอบอาคาร	3.92	0.79	ดี
3.4	4. การให้บริการน้ำดื่ม	3.89	0.63	ดี
3.5	5. การให้บริการห้องน้ำ	3.87	0.61	ดี
3.6	6. ความเพียงพอของร้านอาหารในมหาวิทยาลัย	3.59	0.50	ดี
3.7	7. ความสะอาดของร้านอาหารในมหาวิทยาลัย	3.57	0.56	ดี

ลำดับ	รายการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ผลการประเมิน
4	ด้านที่ 4 ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย	3.93	0.61	ดี
4.1	1. จำนวนห้องน้ำที่ให้บริการมีความเหมาะสม	4.22	0.55	ดี
4.2	2. ความสะอาดของห้องน้ำมีความเหมาะสม	3.71	0.73	ดี
4.3	3. จุดบริการน้ำดื่มมีความเหมาะสม และเพียงพอ	3.75	0.74	ดี
4.4	4. ความสว่างภายในตัวอาคาร	4.24	0.61	ดี
4.5	5. ระบบการรักษาความปลอดภัยการเข้า-ออก มหาวิทยาลัย	4.29	0.58	ดี
4.6	6. ระบบการป้องกันอัคคีภัยมีความเหมาะสม	3.63	0.52	ดี
4.7	7. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีความเหมาะสม	3.65	0.51	ดี
เฉลี่ย		4.01	0.68	ดี

ผลความพึงพอใจในการใช้บริการในมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2556 ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในภาพรวมมีคะแนน 4.01 อยู่ในระดับ "ดี" ในรายด้านพบว่าด้านที่มีคะแนนประเมินอันดับ 1 คือด้านที่ 2 ด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา ระดับคะแนน 4.13 อยู่ในระดับ "ดี" รองลงมาคือด้านที่ 1 บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ระดับคะแนน 4.11 อยู่ในระดับ "ดี" สำหรับรายข้อพบว่าอันดับ 1 ความสะดวกในการขอรับบริการ ระดับคะแนน 4.52 อยู่ในระดับ "ดีมาก" รองลงมาคือ ระบบการรักษาความปลอดภัยการเข้า-ออก มหาวิทยาลัย ระดับคะแนน 4.29 อยู่ในระดับ "ดี" ข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุดคือ ความสะอาดของร้านอาหารในมหาวิทยาลัย ระดับคะแนน 3.57 อยู่ในระดับ "ดี"