

แผนปฏิบัติการ

ปีการศึกษา ๒๕๕๓

สำนักพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำนำ

สำนักพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ส่งผลให้ถึงเป้าหมายผลผลิตที่มหาวิทยาลัยจะต้องดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรอบระยะเวลาของแผนปฏิบัติการนับตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ถึง ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

❖ ปรัชญา

เทคโนโลยีทันสมัย เครือข่ายกว้างไกล มีความปลอดภัย ใช้ให้เกิดคุณค่า

❖ วิสัยทัศน์

วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อให้ได้ระบบเครือข่าย และรูปแบบการบริการที่พร้อมและเหมาะสมกับการทำงานของมหาวิทยาลัยฯ ทั้งส่วนการเรียนการสอน และส่วนสนับสนุน สร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมกับสถาบันการศึกษา และองค์กรเอกชนอื่น

❖ พันธกิจ

๑. สนับสนุนการบริหารองค์กรให้คล่องตัวรวดเร็วและมีความเป็นธรรมาภิบาลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. ยกระดับความสามารถในการแข่งขันของมหาวิทยาลัยด้านการเรียนการสอนและการวิจัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
๓. พัฒนาบุคลากรและนักศึกษาให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และการใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและมีจรรยาบรรณ
๔. สนับสนุนกิจกรรมของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสนับสนุน

❖ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาศักยภาพให้มีคุณภาพ ให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับขั้นพื้นฐาน และระดับขั้นสูง ได้อย่างสร้างสรรค์ มีคุณธรรมและจริยธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมาตรฐานและทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศพื้นฐานและระบบฐานข้อมูล สำหรับการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการบริการที่มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

สรุปจำนวนตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่	กลยุทธ์	ตัวบ่งชี้
๑ พัฒนาศักยภาพให้มีคุณภาพ ให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับพื้นฐาน ระดับกลาง และระดับสูงได้อย่างสร้างสรรค์ มีคุณธรรมและจริยธรรม	๒	๓
๒ เสริมสร้างและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมาตรฐานและทันสมัย	๓	๓
๓ พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศพื้นฐานและระบบฐานข้อมูล สำหรับการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการบริการที่มีคุณภาพ	๒	๓
๔ ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	๒	๓
รวม	๙	๑๒

รายละเอียดการดำเนินงานแผนปฏิบัติงานประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์ (Goal)	กลยุทธ์	KPIs ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (KPIs)	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาศักยภาพให้มีคุณภาพ ให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับพื้นฐาน ระดับกลาง และระดับสูงได้อย่างสร้างสรรค์ มีคุณธรรมและจริยธรรม							
๑.ผลิตบัณฑิตที่มีทักษะวิชาชีพ โดดเด่น (Outstanding) และมี จรรยาบรรณวิชาชีพ	๑.๑ จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมความรู้ ความสามารถและทักษะในด้าน การใช้งานสารสนเทศ	๑	๑.๑.๑ มีโครงการฝึกอบรม ความรู้และทักษะในการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	1 โครงการ	๑. โครงการจัดตั้งศูนย์ ฝึกอบรมความรู้และ ทักษะทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ		สำนักพัฒนา เทคโนโลยี สารสนเทศ
		๒	๑.๑.๒ จำนวนบัณฑิตที่ได้รับ ความรู้และทักษะด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ ๘๐ ของ นักศึกษา แต่ละคณะ	๒. โครงการฝึกอบรม ทักษะการใช้งานโปรแกรม สำเร็จรูป MS Office 2010		
	๑.๒ จัดตั้งศูนย์ทดสอบความรู้ ความสามารถและทักษะในการ ใช้งานสารสนเทศเพื่อออก วุฒิบัตรรับรองความรู้ ความสามารถและทักษะ	๓	๑.๒.๑ จำนวนบัณฑิตที่ ได้รับวุฒิบัตรรับรองความรู้ ความสามารถและทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ ๑๐ ของ ผู้สำเร็จ	๓. โครงการจัดตั้งศูนย์ ทดสอบความรู้ ความสามารถและทักษะ ทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อออก วุฒิบัตรรับรองความรู้		

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์ (Goal)	กลยุทธ์	KPIs ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (KPIs)	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒. เสริมสร้างและบำรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมาตรฐานและทันสมัย							
๒. เสริมสร้างและบำรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมาตรฐานและทันสมัย	๒.๑ พัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาด้านการบริหาร การศึกษาและการวิจัย และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในเพื่อการใช้ประโยชน์ทรัพยากรเครือข่ายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑	๒.๑.๑ มีโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ครอบคลุมการใช้งาน มีความเสถียรและปลอดภัย ร้อยละ ๑๐๐	๑. โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย		สำนักพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
	๒.๒ มีการเชื่อมโยงเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่บริการและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในอนาคต	๒	๒.๒.๑ สถิติการใช้งานเครือข่าย	ร้อยละ ๘๐			
	๒.๓ มีระบบและกลไกการกำหนดนโยบายกำกับดูแลการประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐาน	๓	๒.๓.๑ มีคณะกรรมการประเมินสภาพการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของระบบ	1 ครั้งต่อภาคการศึกษา	๒. โครงการปรับปรุงข้อกำหนด/แนวปฏิบัติ/มาตรฐาน ด้านการใช้งาน		

	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่อให้เป็นระบบที่มีเสถียรภาพและมั่นคงปลอดภัย		เทคโนโลยีสารสนเทศ		ในระบบเครือข่าย		
ยุทธศาสตร์ที่ ๓. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศพื้นฐานและระบบฐานข้อมูลสำหรับการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการบริการที่มีคุณภาพ							
	๓.๑ มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้พัฒนาการเรียนการสอน งานวิจัย และงานบริการวิชาการ	๑	๓.๑.๑ จำนวนสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ที่ผลิต	ร้อยละ ๑๐ ของแต่ละหลักสูตร	๑. โครงการอบรมการผลิตสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์		สำนักพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
		๒	๓.๑.๒ จำนวนโครงการที่จัดฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้การ พัฒนาการเรียนการสอน งานวิจัย และงานบริการวิชาการ	3 โครงการ	๒. โครงการอบรมการใช้งานระบบ e-Learning สำหรับคณาจารย์ ๓. โครงการอบรมการใช้งานระบบ e-Learning สำหรับนักศึกษา ๔. โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อให้เป็นเว็บไซต์มาตรฐานสากล		
	๓.๒ สร้างสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่	๓	๓.๒.๑ จำนวนพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย	ร้อยละ ๑๐๐	๕. โครงการเพิ่มจุดบริการระบบเครือข่ายไร้สาย		

	เหมาะสม						
ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์ (Goal)	กลยุทธ์	KPIs ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (KPIs)	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔. ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ							
๔. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพโดยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจให้เป็นมาตรฐานเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย	๑. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการของมหาวิทยาลัย ซึ่งสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานร่วมกันได้ผ่านเครือข่าย	๑	๔.๑.๑ จำนวนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย	1 ระบบ	๑. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย		สำนักพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
	๒. มีระบบในการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์(e-services)	๒	๔.๒.๑ จำนวนผู้ใช้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-services)	ร้อยละ ๓๐	-		
			๔.๓ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับคะแนนไม่น้อยกว่า 3.51	๒. โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		

--	--	--	--	--	--	--	--