



รายงานการประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจ
เกี่ยวกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์

มหาวิทยาลัยราชธานี ปีการศึกษา 2556



บทนำ

นโยบายรัฐบาลเกี่ยวกับสังคมและคุณภาพชีวิต ที่มุ่งเน้นการปฏิรูประบบการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจนถึงระดับอุดมศึกษา ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศที่จะปฏิรูปประเทศโดยสถาบันอุดมศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนา ดังนั้น เพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาลสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงได้เสนอ "แนวทางการส่งเสริมอุดมศึกษาร่วมสร้างประเทศไทยน่าอยู่" ต่อคณะรัฐมนตรี ซึ่งแนวทางฯ ดังกล่าวนี้นี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดทำเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันในเชิงบูรณาการร่วมกับหน่วยงานและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษากับเขตพื้นที่ชุมชน ท้องถิ่น ในจังหวัดต้องบูรณาการในการทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ นับว่าเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมให้สังคมไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา อันจะนำพาวิถีการดำรงชีวิตของคนไทยดำเนินไปสู่สันติสุข ความเป็นเอกภาพ ความสมัครสมานสามัคคี ความเห็นพ้องกัน ร่วมกันพัฒนาประเทศชาติอย่างสร้างสรรค์ และในที่สุดก็จะเป็นสังคมอุดมปัญญาอย่างแท้จริง ยุทธศาสตร์ตามแนวทางการส่งเสริมอุดมศึกษาร่วมสร้างประเทศไทยน่าอยู่ ประกอบด้วย 1) พัฒนาวิชาการสายรับใช้สังคม 2) หนึ่งมหาวิทยาลัยหนึ่งจังหวัด 3) จัดตั้งศูนย์จัดการความรู้เพื่อพัฒนาจังหวัดในทุกสถาบันอุดมศึกษา 4) การสร้างความเป็นพลเมืองของนิสิตนักศึกษาอาจารย์และบุคลากร 5) การสร้างบรรยากาศเพื่อการปรับตัวของสถาบันอุดมศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดทำกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565) ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษา โดยการสร้างกลไกการประเมินคุณภาพสถาบันอุดมศึกษาตามพันธกิจของสถาบันในแต่ละกลุ่ม ซึ่งมีพื้นที่บริการและจุดเน้นระดับการศึกษาที่ต่างกัน รวมทั้งมีพันธกิจและบทบาทในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจของประเทศต่างกันตามความหลากหลาย ทั้งการพัฒนารัฐานราก สังคม เศรษฐกิจรวมถึงการกระจายอำนาจในระดับท้องถิ่น การขับเคลื่อนภาคการผลิตในชนบท ท้องถิ่นและระดับประเทศ จนถึงการแข่งขันในโลกาภิวัตน์ ซึ่งระบบอุดมศึกษาแต่ละกลุ่มเหล่านี้จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงอุดมศึกษา และส่งผลกระทบที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศอย่างมีนัยสำคัญ อาทิ สามารถสร้างความเป็นเลิศได้ตามพันธกิจของตัวเอง สามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศดีขึ้น ส่งผลเชิงบวกต่อการผลิต พัฒนาและการทำงานของอาจารย์ สามารถปรับจำนวนของบัณฑิตในสาขาที่เป็นความต้องการของสังคม ลดการว่างงาน โดยที่สถาบันอุดมศึกษาในกลุ่มเหล่านี้มีกลไกร่วมกันในการประกันคุณภาพ เพื่อให้นักศึกษาสามารถต่อยอดถ่ายโอนแลกเปลี่ยนกันได้ระหว่างกลุ่ม และในระยะยาวการประเมินคุณภาพควรนำไปสู่ระบบรับรองวิทยฐานะ ที่นักศึกษาและสาธารณะให้ความเชื่อถือ เป็นฐานและเงื่อนไขในการจัดสรรงบประมาณของรัฐ และการสนับสนุนจากภาคเอกชน รวมทั้งการโอนย้ายหน่วยกิตจากกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปีดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการได้มีการประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง



มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ในปี 2554 กำหนดประเภทหรือกลุ่ม สถาบันอุดมศึกษาเป็น 4 กลุ่ม คือ **กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง และกลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก** ดังนั้นการประกันคุณภาพการศึกษาจึงต้องสร้างกลไกการประเมินคุณภาพให้สอดคล้องกับการแบ่งกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา 4 กลุ่มดังกล่าว มหาวิทยาลัยราชธานีอยู่ใน **กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี** หมายถึง **สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีเพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถเป็นหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงในระดับภูมิภาค สถาบันมีบทบาทในการสร้างความเข้มแข็งให้กับหน่วยงาน ธุรกิจ และบุคคลในภูมิภาค เพื่อรองรับการดำรงชีพ สถาบันอาจมีการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาโทด้วยก็ได้**

การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการประเมินการจัดการศึกษาเพื่อตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาโดยหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกสถานศึกษา เพื่อมุ่งให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้น ทั้งในบทบาทด้านการให้บริการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาซึ่งจะต้องให้บริการวิชาการที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจงทั้งในประเทศและต่างประเทศซึ่งอาจให้บริการโดยใช้ทรัพยากรของสถาบันหรือใช้ทรัพยากรร่วมกัน ทั้งในระดับสถาบันและระดับบุคคลในหลายลักษณะ อาทิ การให้คำปรึกษาการศึกษา วิจัยค้นคว้า เพื่อแสวงหาคำตอบให้กับสังคม การฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่างๆ การจัดให้มีการศึกษาต่อเนื่อง บริการศิษย์เก่าและประชาชนทั่วไป การให้บริการทางวิชาการนี้สามารถจัดในรูปแบบการให้บริการแบบให้เปล่าด้วยสำนึกความรับผิดชอบของความเป็นสถาบันอุดมศึกษาในฐานะเป็นที่พึ่งของสังคม หรือเป็นการให้บริการเชิงพาณิชย์ที่ให้ผลตอบแทนเป็นรายได้ หรือเป็นข้อมูลย้อนกลับมาพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่การให้บริการทางวิชาการโดยการถ่ายทอดเทคโนโลยี และองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นประโยชน์ เป็นที่พึ่งและแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ เสนอแนะแนวทางที่เหมาะสม สอดคล้อง อันก่อให้เกิด ความมั่นคง ความเข้มแข็ง และการพัฒนาที่ยั่งยืนของชุมชน สังคม ประเทศชาติและนานาชาติ ตลอดจนการส่งเสริมการมีบทบาททางวิชาการ และวิชาชีพในการตอบสนอง ชี้นำ และเตือนสติสังคมของสถาบันอุดมศึกษาโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสาธารณะอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน

ทั้งนี้ ในกรอบการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม มีการจัดกลุ่มตัวบ่งชี้การประเมินไว้ 3 กลุ่มด้วยกัน คือ 1) กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน 2) กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ และ 3) กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม ซึ่งการดำเนินงานในส่วนของตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่ประเมินผลตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษา รวมถึงความสำเร็จตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของแต่ละสถาบัน และสำหรับอัตลักษณ์ หมายถึง ผลผลิตของผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชธานีได้รับอนุมัติจากทบวงมหาวิทยาลัย ให้จัดตั้งขึ้นในนาม “วิทยาลัยเทคโนโลยีราชธานี” เมื่อปี พ.ศ. 2536 และได้รับ



อนุญาตจากกระทรวงศึกษาธิการ ให้เปลี่ยนประเภทสถาบันจากวิทยาลัยเทคโนโลยีราชธานี เป็นมหาวิทยาลัยราชธานี เมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2546 จัดตั้งโดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน การวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้กำหนดปรัชญาของมหาวิทยาลัย คือ **“ความรู้ คู่คุณธรรม”** และมหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่จัดตั้ง ตามปรัชญาของมหาวิทยาลัยโดยได้จัดการศึกษาเพื่อสังคมชุมชนในท้องถิ่นโดยการให้โอกาสกับนักเรียนในภูมิภาค ในชุมชนโดยจัดโครงการพิเศษ โครงการพิเศษ เพื่อให้ นักเรียนในชุมชนได้เข้าเรียนในมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัยได้ผลิตผลงานวิจัยเพื่อพัฒนาสังคมชุมชนโดยได้นำปัญหาของชุมชนมาทำการวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชน ด้านการบริการวิชาการได้จัดโครงการกิจกรรมการให้บริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนในท้องถิ่น โดยการถ่ายทอดเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ต่าง ๆ แก่ชุมชน เพื่อให้ชุมชนสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน และสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สำหรับด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยได้จัดโครงการกิจกรรมการอนุรักษ์ ฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมที่เป็นประเพณีอันดีงามให้คงอยู่ สำหรับพันธกิจด้านการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยนั้น มหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานด้านการบริการวิชาการต่อชุมชนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจากการที่มหาวิทยาลัยได้ให้บริการวิชาการต่อชุมชนอย่างจริงจังนั้น ได้รับการตอบรับ และการตอบสนองจากชุมชนที่ได้รับการพัฒนาเป็นอย่างดี มหาวิทยาลัยจึงได้นำนโยบายดังกล่าวขยายผลการดำเนินงานมาเรื่อยๆ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชนให้เกิดความยั่งยืนในอนาคต และเป็นการพัฒนาและขับเคลื่อนอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จึงได้มีการกำหนดอัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชธานี คือ **“บัณฑิตราชธานี เป็นผู้นำ และเป็นที่ต้องการของสังคม”** เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชธานี คือ **“รักภัยความเป็นไทย ใส่ใจสังคม”** โดยได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยราชธานี ในการประชุมสภามหาวิทยาลัยราชธานี ครั้งที่ ๑/๒๕๕๔ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๔ โดยมีมาตรการต่างๆ รองรับ ดังนี้

- ๑) มาตรการรักษาวินัยของชาติและท้องถิ่น
 - ๒) มาตรการพัฒนาคุณภาพของคนในชุมชน
 - ๓) มาตรการสร้างค่านิยม จิตสำนึก และภูมิปัญญาไทย
 - ๔) มาตรการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของวัฒนธรรม
 - ๕) มาตรการในการปฏิบัติตนตามกรอบและกติกาของสังคม พร้อมทั้งพัฒนา และแก้ไขปัญหาต่างๆ ร่วมกันกับสังคมที่ตนเป็นสมาชิก
 - ๖) จัดสรรด้านงบประมาณสนับสนุนในการจัดทำโครงการ/กิจกรรม
 - ๗) จัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
- ดังนั้น เพื่อให้มีการดำเนินการที่สอดคล้อง มีประสิทธิภาพ และเกิดกระบวนการปรับปรุงการดำเนินงานต่าง ๆ จึงได้มีการประเมินความคิดเห็นของคณาจารย์ และบุคลากร มหาวิทยาลัยราชธานี



ต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมอัตลักษณ์นักศึกษา “บัณฑิตราชธานี เป็นผู้นำ และเป็น
ที่ต้องการของสังคม” และส่งเสริมเอกลักษณ์มหาวิทยาลัย “รักษความเป็นไทย ใส่ใจสังคม”

อัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ มหาวิทยาลัยราชธานี

อัตลักษณ์ คือ “บัณฑิตราชธานี เป็นผู้นำ และเป็นที่ต้องการของสังคม”

เอกลักษณ์ คือ “รักษความเป็นไทย ใส่ใจสังคม”

คำนิยามศัพท์

อัตลักษณ์ หมายถึง บุคลิก ลักษณะที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และ
วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชธานี ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยราชธานี

ผู้นำ หมายถึง

1. ผู้ซึ่งเป็นศูนย์กลางหรือจุดรวมของกิจกรรมภายในกลุ่ม เปรียบเสมือนแกนของกลุ่ม เป็น
ผู้มีโอกาสติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นมากกว่าทุกคนในกลุ่ม มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของกลุ่มสูง
2. ผู้ซึ่งนำกลุ่มหรือพากลุ่มไปสู่วัตถุประสงค์หรือสู่จุดหมายที่วางไว้ รวมถึงผู้นำที่นำกลุ่ม
ออกนอกกลุ่มนอกทางด้วย
3. ผู้ซึ่งสมาชิกส่วนใหญ่คัดเลือกหรือยกให้บุคคลนั้นเป็นผู้นำกลุ่ม ซึ่งเป็นไปโดยอาศัย
ลักษณะทางสังคมมิติของบุคคลเป็นฐาน และสามารถแสดงพฤติกรรมของผู้นำได้
4. ผู้ซึ่งมีคุณสมบัติเฉพาะบางอย่าง คือสามารถสอดแทรกอิทธิพลบางประการ อัน
ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มได้มากที่สุด

เป็นที่ต้องการของสังคม หมายถึง

1. การเป็นพลเมืองดี ประพฤติปฏิบัติตนตามระเบียบกฎเกณฑ์ของสังคม
2. มีความรับผิดชอบต่อการกระทำที่ รู้จักบทบาทของตน

เอกลักษณ์ หมายถึง ความสำเร็จตามจุดเน้น และจุดเด่น ที่สะท้อนให้เห็นเป็นลักษณะโดดเด่น
เป็นหนึ่งในมหาวิทยาลัยราชธานี ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยราชธานี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินความคิดเห็นของผู้เรียนและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชธานี ต่อการดำเนินงาน
ของมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมอัตลักษณ์ของนักศึกษา “บัณฑิตราชธานี เป็นผู้นำ และเป็นที่ต้องการของ
สังคม”
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชธานี ต่อการ
ดำเนินงานมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมเอกลักษณ์มหาวิทยาลัย “รักษความเป็นไทย ใส่ใจสังคม”



วิธีการดำเนินงาน

กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากร มหาวิทยาลัยราชธานี

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ฉบับ ดังนี้

1. แบบประเมินความคิดเห็นของคณาจารย์และบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์มหาวิทยาลัยราชธานี (สำหรับคณาจารย์ และบุคลากร)

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของคณาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชธานีต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัย เป็นการสอบถามระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมที่ร่วมกันเสริมสร้างอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชธานี โดยระดับความพึงพอใจ ดังนี้

5 หมายความว่า พึงพอใจมากที่สุด

4 หมายความว่า พึงพอใจมาก

3 หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง

2 หมายความว่า พึงพอใจน้อย

1 หมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

2. แบบประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชธานี (สำหรับนิสิต)

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (บัณฑิตราชธานี เป็นผู้นำ และเป็นที่ต้องการของสังคม) เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมในภาพรวมที่ร่วมกันดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างอัตลักษณ์ของนักศึกษา โดยมีระดับความคิดเห็น ดังนี้

5 หมายความว่า เห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายความว่า เห็นด้วยมาก

3 หมายความว่า เห็นด้วยปานกลาง

2 หมายความว่า เห็นด้วยน้อย

1 หมายความว่า เห็นด้วยน้อยที่สุด



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชธานี

ขอบเขตและช่วงเวลารวบรวมข้อมูล

ข้อมูลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2556 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2557 – 31 พฤษภาคม 2557

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจ ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆ มีความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด



สรุปผลการประเมิน

1. สรุปผลการประเมินความความพึงพอใจของคณาจารย์และบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัยราชธานี ผลปรากฏดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความความพึงพอใจของคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชธานีต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัยราชธานี

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์	4.15	0.58	มาก
2. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย	4.13	0.41	มาก
3. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานตามจุดเน้น จุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของสถานศึกษา	4.17	0.34	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของคณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชธานีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.15) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชธานีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) และผลการประเมินความพึงพอใจของคณาจารย์และบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัยราชธานีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17)



2. สรุปผลการประเมินความความพึงพอใจของคณาจารย์และบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัยราชธานี ผลปรากฏดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความความพึงพอใจของคณาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชธานีต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัยราชธานี

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์	4.31	0.45	มาก
2. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย	4.40	0.50	มาก
3. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานตามจุดเน้น จุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของสถานศึกษา	4.17	0.54	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของคณาจารย์และบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชธานีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31) ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.40) และผลการประเมินความพึงพอใจของคณาจารย์และบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัยราชธานีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17)

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	14	11.86
หญิง	104	88.14
รวม	118	100.00



ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
2. อายุการทำงาน		
น้อยกว่า 1 ปี	5	4.24
1-3 ปี	39	33.05
4-6 ปี	36	30.51
7-9 ปี	15	12.71
10-12 ปี	19	16.10
มากกว่า 12 ปี	4	3.39
รวม	118	100.00
3. ประเภทสายการปฏิบัติงาน		
สายวิชาการ (อาจารย์)	97	82.20
สายสนับสนุนวิชาการ (เจ้าหน้าที่)	21	17.80
รวม	118	100.00
4. หน่วยงานที่สังกัด		
คณะนิติศาสตร์	5	4.25
คณะบริหารธุรกิจ	14	11.87
คณะพยาบาลศาสตร์	39	33.05
คณะวิศวกรรมศาสตร์	7	5.94
คณะศิลปศาสตร์	7	5.94
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	4	3.39
บัณฑิตวิทยาลัย	18	15.25
สำนักงานอธิการบดี	2	1.69
สำนักวิชาการ	1	0.85
สำนักทะเบียน	2	1.69
สำนักส่งเสริมมาตรฐานการศึกษา	1	0.85
สำนักวิทยบริการ	2	1.69
ศูนย์บริการวิชาการแก่สังคม	2	1.69
สำนักการคลังและทรัพย์สิน	2	1.69
สำนักอาคารสถานที่	2	1.69
สำนักวิจัยและงานสร้างสรรค์	1	0.85
สำนักวางแผน	1	0.85
สำนักกิจการนักศึกษา	2	1.69



ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
สำนักกองทุนการศึกษา	2	1.69
ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม	1	0.85
สำนักวิเทศสัมพันธ์	1	0.85
สำนักพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	1.69
รวม	118	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 88.14) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 11.86) มีอายุการทำงานระหว่าง 1-3 ปี (ร้อยละ 33.05) รองลงมา 4-6 ปี (ร้อยละ 30.51) และ 10-12 ปี (ร้อยละ 16.10) ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานสายวิชาการ (ร้อยละ 82.20) และสายปฏิบัติการ (ร้อยละ 17.80)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของคณาจารย์ และบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของคณาจารย์ และบุคลากร มหาวิทยาลัยราชธานีต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD.	ระดับความพึงพอใจ
อัตลักษณ์			
1. การกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตราชธานีที่เป็นผู้นำ และเป็นที่ต้องการของสังคม	4.33	0.46	มาก
2. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตราชธานีที่เป็นผู้นำ และเป็นที่ต้องการของสังคม	4.55	0.41	มากที่สุด
3. การยอมรับหรือได้รับการยกย่องในระดับชาติหรือนานาชาติด้านวิชาการของบัณฑิต	4.05	0.49	มาก
รวม	4.31	0.45	มาก
ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ วัตถุประสงค์			
1. การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาที่ตนกำลังศึกษา	4.32	0.47	มาก



ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2. การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิตให้มีทักษะในการคิดวิเคราะห์	4.24	0.51	มาก
3. การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิตในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี	4.44	0.57	มาก
4. การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณธรรมจริยธรรม เอื้ออาทร มีระเบียบวินัย	4.59	0.44	มากที่สุด
5. การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิตให้มีสุขภาพะ จิตสาธารณะ และดำรงความเป็นไทย	4.41	0.52	มาก
รวม	4.40	0.50	มาก
เอกลักษณ์ (จุดเน้น จุดเด่น)			
1. การกำหนดกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อพฤติกรรม “รักความเป็นไทย”	4.47	0.52	มาก
2. การกำหนดกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อพฤติกรรม “ใส่ใจสังคม”	4.26	0.47	มาก
3. การจัดกิจกรรมส่งเสริมพฤติกรรม “รักความเป็นไทย”	4.14	0.51	มาก
4. การจัดกิจกรรมส่งเสริมพฤติกรรม “ใส่ใจสังคม”	4.34	0.64	มาก
รวม	4.30	0.54	มาก

จากตาราง 4 พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.31) สอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ วัตถุประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.40) จุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.30)



3. สรุปผลความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชธานี

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชธานี

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชธานีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์	3.85	0.65	มาก
2. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชธานีเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย	3.88	0.72	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชธานีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชธานีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) และผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชธานีเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชธานีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 6 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	54	18.31
หญิง	241	81.69
รวม	295	100.00
2. ศึกษาอยู่ในชั้น/ระดับ		
ปีที่ 1	63	21.36
ปีที่ 2	81	27.46
ปีที่ 3	32	10.85
ปีที่ 4	94	31.86
ระดับปริญญาโท	25	8.47
ระดับปริญญาเอก	-	



ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
รวม	295	100.00
3. คณะที่สังกัด		
คณะนิติศาสตร์	52	17.63
คณะบริหารธุรกิจ	31	10.51
คณะพยาบาลศาสตร์	144	48.81
คณะวิศวกรรมศาสตร์	20	6.77
คณะศิลปศาสตร์	23	7.79
บัณฑิตวิทยาลัย	25	8.47
รวม	295	100.00

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 81.69) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 18.31) ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 4 ปี (ร้อยละ 31.86) รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 27.46) และ ชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 21.36) ส่วนใหญ่สังกัดคณะพยาบาลศาสตร์ (ร้อยละ 48.81) รองลงมาคือ คณะนิติศาสตร์ (ร้อยละ 17.63) และคณะบริหารธุรกิจ (ร้อยละ 10.51)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชธานี ต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD.	ระดับความพึงพอใจ
อัตลักษณ์			
1. การกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานพัฒนา นักศึกษาให้เป็นบัณฑิตราชธานีที่เป็นผู้นำ และเป็นที่ ต้องการของสังคม	3.96	0.66	มาก
2. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาให้ นักศึกษาเป็นบัณฑิตราชธานีที่เป็นผู้นำ และเป็นที่ ต้องการของสังคม	3.83	0.65	มาก
3. การยอมรับหรือได้รับการยกย่องในระดับชาติ หรือนานาชาติด้านวิชาการของบัณฑิต	3.77	0.65	ปานกลาง
รวม	3.85	0.65	มาก
ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ วัตถุประสงค์			



ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1. การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิต ให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาที่ตนกำลังศึกษา	3.78	0.64	มาก
2. การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิต ให้มีทักษะในการคิดวิเคราะห์	3.74	0.62	มาก
3. การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิต ในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และ เทคโนโลยี	3.91	0.67	มาก
4. การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิต ให้มีคุณธรรมจริยธรรม เอื้ออาทร มีระเบียบวินัย	4.14	0.66	มาก
5. การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิต ให้มีสุขภาพะ จิตสาธารณะ และดำรงความเป็นไทย	3.81	0.69	มาก
รวม	3.88	0.72	มาก
โดยรวม	3.87	0.65	มาก

จากตาราง 7 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.85) สอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน
พันธกิจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.88)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์นักศึกษา และ เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

1. อยากให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกสถาบันมากกว่านี้
2. การพัฒนาเอกลักษณ์ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสร้างรูปแบบอย่างชัดเจนขั้นตอนทำ
อย่างไรให้เอกลักษณ์เข้าไปอยู่ในวิถีปฏิบัติในชีวิตประจำวันของนักศึกษา
3. เป็นการสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน
4. ควรมีการดำเนินโครงการตามความต้องการของชุมชน และควรมีการดำเนินงานอย่าง
ต่อเนื่อง
5. ผู้บริหารควรเป็นตัวอย่างในการสร้างเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และสร้างแรงจูงใจให้
ผู้ใต้บังคับบัญชา
6. ในการทำกิจกรรมควรร่วมกับองค์กรท้องถิ่นเพื่อเป็นการสร้างเครือข่าย