



สรุปผล

การสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชธานี ประจำปีการศึกษา 2555

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชธานี ได้ทำการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต เพื่อให้ได้ข้อมูลประกอบในการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผลการศึกษา และสัมฤทธิ์ผลทางการเรียน และการส่งเสริมทักษะในด้านต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาต่อไป

ในการดำเนินการดังกล่าว ใช้แบบสำรวจเป็นเครื่องมือเก็บข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสำรวจ และส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม (8 ข้อ) ด้านความรู้ (6 ข้อ) ด้านทักษะทางปัญญา (7 ข้อ) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5 ข้อ) ด้านทักษะการวิเคราะห์ตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (5 ข้อ)

จากการเก็บข้อมูล มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 85 ฉบับ จากแบบสำรวจที่ส่งออกทั้งหมด 100 ฉบับ (ร้อยละ 85) ผลการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต จำแนก ในแต่ละด้านตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตาราง 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	57	68.24
หญิง	28	31.76
รวม	85	100

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
2. ลักษณะสถานประกอบการ		
หน่วยงานราชการ	78	91.77
รัฐวิสาหกิจ	2	2.35
บริษัทเอกชน	5	5.88
รวม	85	100
3. ตำแหน่งงาน		
หัวหน้าหน่วยงาน	57	67.06
หัวหน้าแผนก	23	27.06
เจ้าของธุรกิจ	5	5.88
รวม	85	100

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 68.04) เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 31.76) ลักษณะสถานประกอบการ ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานราชการ (ค่าเฉลี่ย 91.77) รองลงมาคือ บริษัทเอกชน (ค่าเฉลี่ย 5.88) ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 67.06) รองลงมาคือ หัวหน้าแผนก (ค่าเฉลี่ย 27.06)

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

โดยใช้เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ยของคะแนน ดังนี้

- 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความต้องการมากที่สุด
- 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความต้องการมาก
- 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความต้องการปานกลาง
- 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับความต้องการน้อย
- 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความต้องการน้อยที่สุด

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ทั้ง 5 ด้าน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความต้องการ
ด้านที่ 1 คุณธรรม จริยธรรม	4.56	0.50	มากที่สุด
ด้านที่ 2 ความรู้	4.35	0.56	มาก
ด้านที่ 3 ทักษะทางปัญญา	4.12	0.44	มาก
ด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.16	0.41	มาก
ด้านที่ 5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.29	0.66	มาก
รวม	4.30	0.54	มาก

ผลการสำรวจพบว่า โดยภาพรวม ผู้ใช้บัณฑิตต้องการบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ที่มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ทั้ง 5 ด้านข้างต้น อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนความต้องการเฉลี่ย 4.29 จากสเกล 1 ถึง 5 (S.D. = 0.55) และทุกหัวข้อได้รับความต้องการในระดับมากขึ้นไป ซึ่งเรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อยได้ ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะการวิเคราะห์ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะทางปัญญา

คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตในหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สามารถสรุปในแต่ละด้านดังนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรม จริยธรรม

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความต้องการ
ด้านที่ 1 คุณธรรม จริยธรรม			
1. มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและหน้าที่	4.82	0.38	มากที่สุด
2. มีความตรงต่อเวลาและรับผิดชอบต่อการนัดหมาย	4.40	0.49	มาก
3. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.45	0.50	มาก
4. มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	4.49	0.50	มาก
5. มีสัมมาคารวะ มารยาทที่ดีงาม	4.75	0.43	มากที่สุด
6. เคารพกฎเกณฑ์ ระเบียบขององค์กร/หน่วยงาน	4.67	0.47	มากที่สุด
7. มีความอดทนต่อสภาวะแวดล้อมในการทำงาน	4.38	0.49	มาก
8. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.55	0.50	มากที่สุด
รวม	4.56	0.50	มากที่สุด

จากการสำรวจ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.56) เมื่อจำแนกในแต่ละข้อพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิต มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและหน้าที่มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.83) รองลงมาคือ มีสัมมาคารวะ มารยาทที่ดีงาม (ค่าเฉลี่ย 4.75) เคารพกฎเกณฑ์ ระเบียบขององค์กร/หน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.67) และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.55) ตามลำดับ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยด้านความรู้

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความต้องการ
ด้านที่ 2 ความรู้			
1. มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ	4.33	0.70	มาก
2. มีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่	4.42	0.70	มาก
3. มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	4.39	0.49	มาก
4. ตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาในสาขาวิชา	4.29	0.46	มาก
5. สามารถต่อยอดองค์ความรู้ในสาขาวิชาได้	4.32	0.47	มาก
6. ตระหนักถึงธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา	4.38	0.49	มาก
รวม	4.35	0.56	มาก

จากการสำรวจ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีความรู้ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35) เมื่อจำแนกในแต่ละข้อพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิต มีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมาคือ มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ค่าเฉลี่ย 4.39) และตระหนักถึงธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา (ค่าเฉลี่ย 4.25) ตามลำดับ ส่วนการตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาในสาขาวิชา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.29)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยด้านทักษะทางปัญญา

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความต้องการ
ด้านที่ 3 ทักษะทางปัญญา			
1. สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ และประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายได้	4.22	0.42	มาก
2. สามารถใช้ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า ในการแก้ปัญหาและงานอื่นๆ ด้วยตนเองได้	4.29	0.46	มาก
3. สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	4.13	0.34	มาก
4. คำนึงถึงความรู้ภาคทฤษฎี ประสบการณ์ ภาคปฏิบัติและผลกระทบจากการตัดสินใจในการทำงานและแก้ปัญหาต่างๆ ได้	4.08	0.28	มาก
5. สามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ	3.84	0.37	มาก
6. มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้ สำเร็จตามกำหนดเวลา	4.11	0.58	มาก
7. มีความสามารถนำเสนอข้อมูลและแนวคิด เพื่อใช้ในการตัดสินใจ	4.14	0.47	มาก
รวม	4.12	0.44	มาก

จากการสำรวจ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) เมื่อจำแนกในแต่ละข้อพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตสามารถใช้ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าในการแก้ปัญหาและงานอื่นๆ ด้วยตนเองได้ (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาคือ สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ และประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายได้ (ค่าเฉลี่ย 4.22) มีความสามารถนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 4.14) และสามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ตามลำดับ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความต้องการ
ด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
1. มีส่วนช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์	4.25	0.46	มาก
2. แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ต่างๆ ได้	4.15	0.45	มาก
3. มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม	4.12	0.32	มาก
4. รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง พัฒนาทั้งตนเองและอาชีพอยู่เสมอ	4.11	0.31	มาก
5. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.16	0.37	มาก
6. มีความสามารถในการประเมินการทำงานและปรับปรุงงานของตนเอง	4.14	0.49	มาก
7. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล	4.20	0.40	มาก
รวม	4.16	0.41	มาก

จากการสำรวจ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) เมื่อจำแนกในแต่ละข้อพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีส่วนช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมาคือ มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.20) ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.20) และแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ต่างๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 4.15) ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความต้องการ
ด้านที่ 5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
1. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูด และการเขียน	3.94	0.58	มาก
2. สามารถเลือกใช้วิธีการนำเสนอได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มบุคคลที่แตกต่าง	4.27	0.54	มาก
3. มีทักษะในการวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์	4.48	0.50	มาก
4. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่ทันสมัยได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์	4.47	0.73	มาก
5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการรวบรวมข้อมูล แปลความหมายและการสื่อสารได้เป็นอย่างดี	4.28	0.78	มาก
รวม	4.29	0.66	มาก

จากการสำรวจ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) เมื่อจำแนกในแต่ละข้อพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีทักษะในการวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 4.48) รองลงมาคือ สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่ทันสมัยได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.47) และสามารถใช้เทคโนโลยีในการรวบรวมข้อมูล แปลความหมายและการสื่อสารได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.28) ตามลำดับ

รายงานสรุปผลการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยในปีการศึกษา ๒๕๕๕-๒๕๕๖ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี ได้มีแผนในการปรับปรุงหลักสูตรทุกหลักสูตรของคณะให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ กระบวนการปรับปรุงหลักสูตรดังกล่าวจะก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงได้จำเป็นต้องมีการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำมาใช้ประกอบการปรับปรุงหลักสูตร นอกจากนั้น ผลลัพธ์ที่ได้จากการสำรวจยังสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอน การวัดผลการศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้อีกด้วย ซึ่งจะส่งผลให้คุณภาพการศึกษาระดับปริญญาตรีของคณะฯ โดยรวมมีระดับที่สูงขึ้น ตลาดแรงงานได้รับบัณฑิตที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการมากขึ้น รวมทั้งตัวบัณฑิตเองก็จะสามารถทำงานได้ตรงกับความต้องการและความรู้ความสามารถที่ได้ศึกษามากยิ่งขึ้น ดังนั้น คณะนิติศาสตร์จึงเห็นควรที่จะจัดทำโครงการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตขึ้น

วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในทัศนคติของผู้ประกอบการ
- เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้จากการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรีของคณะนิติศาสตร์
- เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้จากการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน การวัดผลการศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
- เพื่อพัฒนาระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ประกอบการในเขตจังหวัดอุบลราชธานี และจังหวัดอำนาจเจริญ ดังนี้

๑. การสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตนิติศาสตร์ จำนวน ๕๓ คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่จะใช้ในการศึกษาเรื่องนี้มีทั้งข้อมูลทุติยภูมิและข้อมูลปฐมภูมิซึ่งมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและบทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น บทความจากอินเทอร์เน็ต งานวิจัยจากสถาบันการศึกษา บทความที่มีความเกี่ยวข้องกับการศึกษา
๒. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จากการใช้แบบสอบถามสถานประกอบการในจังหวัดอุบลราชธานี และ จังหวัดอำนาจเจริญ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

- เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม (Questionnaires) โดยจะแบ่งออกเป็น ๓ ส่วนคือ
- ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
 - ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติความต้องการบัณฑิตของสถานประกอบการ

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับเกณฑ์ในการคัดเลือกบัณฑิตของสถานประกอบการ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. การศึกษาเฉพาะสถานประกอบการในอำเภอเมืองจังหวัดอุบลราชธานี
๒. กลุ่มตัวอย่างของการศึกษา ได้กำหนดเป็นสถานประกอบการในจังหวัดอุบลราชธานี

วิธีสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multiple Stage Sampling) โดยทำเป็นขั้นตอนได้ดังนี้

๑. เลือกพื้นที่ในการสัมภาษณ์ โดยวิธีเจาะจง (Purposive Sampling)
๒. เลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีเจาะจง (Purposive Sampling) โดยใช้แบบสอบถาม ๑๐๐ ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows
๒. สำหรับข้อมูลในแบบสอบถาม มีการแปรผลค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการแบ่งเป็น ๕ ระดับดังนี้
คะแนน ๑.๐๐-๑.๔๐ หมายถึง ระดับความต้องการน้อยที่สุด
๑.๔๑ - ๒.๖๐ หมายถึง ระดับความต้องการน้อย
๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ระดับความต้องการปานกลาง
๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ระดับความต้องการมาก
๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความต้องการมากที่สุด

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ

ผู้วิจัยได้เสนอข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม ซึ่งประกอบไปด้วย ประเภทของสถานประกอบการ จำแนกเป็นหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชนและอื่นๆ ซึ่งประกอบไปด้วยสถาบันการเงิน ห้างสรรพสินค้า โรงแรมและร้านอาหาร เป็นต้น

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

สถานประกอบการ	จำนวนสถานประกอบการ(แห่ง)	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ	๔๐	๔๐.๐๐
รัฐวิสาหกิจ	๑๐	๑๐.๐๐
บริษัทเอกชน	๕๐	๕๐.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชน จำนวน ๕๐ แห่งคิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาคือหน่วยงานรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจจำนวน ๕๐ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๕๐ และร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงจำนวนร้อยละของลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการ

ประเภทสถานประกอบการ	ลักษณะของสถานประกอบการ	จำนวน(แห่ง)	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ	องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	๔๐	๔๐.๐๐
รัฐวิสาหกิจ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๒	๒.๐๐
	การประปาส่วนภูมิภาค	๒	๒.๐๐
	บมจ. ทีโอที	๒	๒.๐๐
	ธนาคาร (ธกส., ธอส. และ ออมสิน)	๔	๔.๐๐
บริษัทเอกชน	สถาบันการเงิน	๒๐	๒๐.๐๐
	โรงแรม	๑๐	๑๐.๐๐
	จำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์	๑๐	๑๐.๐๐
	จำหน่ายวัสดุก่อสร้าง	๑๐	๑๐.๐๐
	รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ ลักษณะสถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมาคือ สถาบันการเงิน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ รองลงมาเป็นธุรกิจโรงแรม ธุรกิจจำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์ และธุรกิจเกี่ยวกับจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ร้อยละ ๑๐.๐๐ และ ๑๐.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงจำนวนร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามพนักงานหรือเจ้าหน้าที่

พนักงานเจ้าหน้าที่(คน)	จำนวนสถานประกอบการ(แห่ง)	ร้อยละ
๑-๕	๑๒	๑๒.๐๐
๖-๑๐	๑๐	๑๐.๐๐
๑๑-๑๕	๑๓	๑๓.๐๐
๑๖-๒๐	๑๐	๑๐.๐๐
๒๑-๒๕	๑๒	๑๒.๐๐
๒๖-๓๐	๑๑	๑๑.๐๐
๓๑-๓๕	๙	๙.๐๐
๓๖-๔๐	๑๒	๑๒.๐๐
๔๑ ขึ้นไป	๑๑	๑๑.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าหน่วยงานหรือสถานประกอบการส่วนใหญ่มีพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ประมาณ ๑-๑๕ คน จำนวน ๑๓ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ รองลงมาคือ ๑-๕ คน จำนวน ๑๒ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ และ ๓๖-๔๐ จำนวน ๑๒ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ และ ๒๖-๓๐คน จำนวน ๑๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐ และ ๖-

๑๐ จำนวน ๑๐ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ และ ๑๖-๒๐ จำนวน ๑๐ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ๑๒.๐๐ และ ๓๑-๓๕ จำนวน ๙ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ ตารางแสดงจำนวนร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามภาวะระดับปริญญาตรี

พนักงานจบการศึกษา ระดับปริญญาตรีหรือสูง กว่า (คน)	จำนวนสถานประกอบการ(แห่ง)	ร้อยละ
๑-๕	๑๒	๑๒.๐๐
๖-๑๐	๑๓	๑๓.๐๐
๑๑-๑๕	๑๔	๑๔.๐๐
๑๖-๒๐	๑๙	๑๙.๐๐
๒๑-๒๕	๑๘	๑๘.๐๐
๒๖-๓๐	๑๑	๑๑.๐๐
๓๑ ขึ้นไป	๑๓	๑๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่าโดยส่วนใหญ่สถานประกอบการมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการแต่ละแห่ง จำนวน ๑๖-๒๐ คน จำนวน ๑๙ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๐ รองลงมา คือ ๒๑-๒๕ คน จำนวน ๑๘ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ และ ๑๑-๑๕ จำนวน ๑๔ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ และ ๖-๑๐คน จำนวน ๑๓ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ และ ๓๐ ขึ้นไป จำนวน ๑๓ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ และ ๒๖-๓๐ จำนวน ๑๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐ ตามลำดับ

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิตและความต้องการบัณฑิตของสถานประกอบการ

ผู้ศึกษาได้เสนอข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการบัณฑิตของสถานประกอบการประกอบไปด้วย ความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ ด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรม

ตารางที่ ๕ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ เรื่องความรู้ความสามารถด้านวิชาการ

คุณสมบัติ	$\bar{X}$	SD	แปลผล
-----------	-----------	----	-------

รายงานสรุปผลการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

1. มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา	๔.๓๕	๑.๐๘	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการเรียนรู้งาน	๔.๓๗	๐.๙๕	มากที่สุด
3. มีความอยากรู้และใฝ่หาความรู้	๔.๒๙	๐.๘๘	มากที่สุด
4. มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	๔.๒๘	๐.๘๐	มากที่สุด
5. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	๔.๒๔	๐.๘๔	มากที่สุด
รวม	๔.๓๑	๐.๘๗	มากที่สุด

จากตารางที่ ๕ พบว่าคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$) และเมื่อพิจารณาคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านความสามารถด้านวิชาการพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยคุณสมบัติที่ผู้ประกอบการต้องการคือ มีความสามารถในการเรียนรู้งาน ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมาคือมีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา ($\bar{X} = 4.35$) มีความอยากรู้และใฝ่หาความรู้ ($\bar{X} = 4.29$) มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X} = 4.28$) ส่วนรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการน้อยที่สุดคือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.24$)

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน

คุณสมบัติ	$\bar{X}$	SD รวม	แปลผล
1. มีความตั้งใจและจริงจังต่อหน่วยงาน	๔.๑๗	๐.๘๐	มาก
2. มีความสนใจในกิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน	๔.๑๗	๑.๐๔	มาก
3. มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วง	๔.๓๕	๐.๖๔	มากที่สุด
4. มีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน	๔.๓๒	๐.๕๖	มากที่สุด
5. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน	๔.๓๐	๐.๖๐	มากที่สุด
รวม	๔.๒๖	๐.๗๖	มากที่สุด

จากตารางที่ ๖ พบว่า คุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$) และเมื่อพิจารณา คุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วง ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมาคือมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.32$) และมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 4.30$) ส่วนรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการมากคือ มีความตั้งใจและจริงจังต่อหน่วยงาน และมีความสนใจในกิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.17$)

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรม

คุณสมบัติ	$\bar{X}$	SD รวม	แปลผล
1. มีความประพฤติดี	๔.๒๙	๐.๖๖	มากที่สุด
2. มีคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริต	๔.๔๓	๐.๓๗	มากที่สุด
3. มีความสามัคคีพร้อมเพรียงเข้าร่วมกิจกรรม	๔.๒๐	๐.๘๒	มาก
4. มีมนุษยสัมพันธ์ดีกับเพื่อนร่วมงาน	๔.๑๙	๐.๖๐	มาก
5. มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	๔.๓๓	๐.๖๔	มากที่สุด
รวม	๔.๒๙	๐.๓๖	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓ พบว่าคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๒๙$) และเมื่อพิจารณา คุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรม พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือมีคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X} = ๔.๔๓$) รองลงมาคือมีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ($\bar{X} = ๔.๓๓$) และมีความประพฤติดี ($\bar{X} = ๔.๒๙$) ส่วนรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุดคือมีความสามัคคีพร้อมเพรียงเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{X} = ๔.๒๐$) และมีมนุษยสัมพันธ์ดีกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = ๔.๑๙$)

ตารางที่ ๘ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิต ที่สถานประกอบการต้องการด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}_1$ มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา	$\bar{X}_2$ มีความสามารถในการเรียนรู้งาน	$\bar{X}_3$ มีความอยากรู้และใฝ่หาความรู้	$\bar{X}_4$ มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	$\bar{X}_5$ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	SD
องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	๔.๓๔	๔.๔๕	๔.๑๕	๔.๒๓	๔.๒๐	๐.๓๒
ที่ทำการอำเภอ	๔.๓๓/	๔.๓๖	๔.๓๙	๔.๒๒	๔.๑๔	๐.๖๖
สรรพากรเขตพื้นที่	๔.๖๓/	๔.๓๓/	๔.๓๓	๔.๐๘	๓.๘๓/	๐.๓๖
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๔.๔๒	๔.๒๓	๔.๔๓/	๔.๑๓	๔.๒๔	๐.๘๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๔.๓๖	๔.๑๑	๔.๒๕	๔.๑๓	๔.๒๙	๐.๖๖
การประปาส่วนภูมิภาค	๔.๓๑	๔.๓๓	๔.๒๐	๔.๔๑	๔.๓๓/	๐.๔๘
ทีโอที	๔.๓๘	๔.๔๒	๔.๒๘	๔.๖๓	๔.๓๓	๐.๓๘
ธนาคาร (ธกส., ธอส. และ ออมสิน)	๔.๖๑	๔.๓๘	๔.๓๐	๔.๒๘	๔.๑๔	๑.๒๑
ไปรษณีย์ไทย	๔.๒๓	๔.๓๔	๔.๓๐	๔.๔๒	๔.๓๓/	๐.๔๒
สถาบันการเงิน	๔.๓๕	๔.๔๘	๔.๓๕	๔.๔๒	๔.๐๑	๐.๙๘
โรงแรม	๔.๐๓	๔.๓๖	๔.๑๕	๔.๔๓	๔.๔๑	๑.๐๘
สถานบริการและบันเทิง	๔.๓๐	๔.๔๖	๔.๒๓	๔.๓๓	๔.๓๓/	๐.๕๔
จำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์	๔.๓๓/	๔.๖๐	๔.๓๓	๔.๔๑	๔.๒๘	๐.๓๒
จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า	๔.๑๙	๔.๓๘	๔.๑๓/	๔.๓๖	๔.๑๑	๐.๓๒
จำหน่ายวัสดุก่อสร้าง	๔.๒๓	๔.๒๒	๔.๐๙	๔.๑๑	๔.๒๐	๐.๔๒
เฉลี่ย	๔.๓๕	๔.๓๓/	๔.๒๙	๔.๒๘	๔.๒๔	๐.๘๖

จากตารางที่ ๘ แสดงว่าความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติที่สถานประกอบการต้องการพบว่าลักษณะธุรกิจที่มีความสำคัญกับเรื่องมีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชามากที่สุด คือ สถานศึกษา ($\bar{X}_1=๔.๘๗$) รองลงมา สรรพากรเขตพื้นที่ ($\bar{X}_2=๔.๖๗$) และธนาคารของรัฐบาล ($\bar{X}_3=๔.๖๑$)

ธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับเรื่องความสามารถในการเรียนรู้มากที่สุดคือ จำหน่ายรถยนต์/รถจักรยานยนต์ ($\bar{X}_1=๔.๖๐$) รองลงมา สถานศึกษา ($\bar{X}_2=๔.๕๖$) และสำนักงานบัญชี ($\bar{X}_3=๔.๕๒$)

ตารางที่ ๙ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิต ที่สถานประกอบการต้องการด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}_1$ มีความตั้งใจและจริงจังต่อหน่วยงาน	$\bar{X}_2$ มีความสนใจในกิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน	$\bar{X}_3$ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วง	$\bar{X}_4$ มีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน	$\bar{X}_5$ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน	SD
องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	๔.๐๓	๔.๐๓	๔.๓๖	๔.๑๑	๔.๒๙	๐.๘๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๓.๙๑	๔.๑๓	๔.๓๒	๔.๑๙	๔.๑๑	๐.๘๑
การประปาส่วนภูมิภาค	๔.๑๐	๔.๓๓	๔.๓๓	๔.๓๐	๔.๔๒	๐.๓๒
ธนาคาร (ธกส., ธอส. และ ออมสิน)	๔.๒๒	๔.๓๕	๔.๒๖	๔.๓๕	๔.๔๖	๐.๕๔
ไปรษณีย์ไทย	๔.๑๘	๔.๒๓	๔.๒๘	๔.๒๓	๔.๓๑	๐.๓๐
สถาบันการเงิน	๔.๓๓	๔.๒๙	๔.๔๒	๔.๓๘	๔.๓๓	๐.๓๐
โรงแรม	๔.๒๔	๔.๒๙	๔.๔๘	๔.๓๓	๔.๓๐	๐.๕๓
จำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์	๔.๐๙	๓.๙๖	๔.๒๙	๔.๔๒	๔.๒๒	๑.๐๔
จำหน่ายเครื่องจักรทางการเกษตร	๔.๑๖	๔.๑๔	๔.๑๖	๔.๓๐	๔.๒๓	๐.๔๒
จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า	๔.๓๑	๓.๖๙	๔.๒๑	๔.๓๖	๔.๑๓	๑.๕๔

จำหน่ายวัสดุก่อสร้าง	๔.๒๓	๔.๑๒	๔.๒๘	๔.๓๙	๔.๓๒	๐.๖๐
รวม	๔.๑๓/	๔.๑๓/	๔.๓๕	๔.๓๒	๔.๓๐	๐.๓๗

จากตารางที่ ๙ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของ
บัณฑิต ที่สถานประกอบการต้องการด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน ธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับเรื่องมีความตั้งใจและ
จริงจังต่อหน่วยงานมากที่สุด คือ สถานศึกษา ($\bar{X}_1=๔.๔๓$) รองลงมา สำนักงานบัญชี ($\bar{X}_2=๔.๓๕$) และสถาบันการเงิน
($\bar{X}_3=๔.๓๓$)

ธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับเรื่องมีความสนใจในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานมากที่สุดคือ สถานศึกษา ($\bar{X}_1=$
 ๔.๓๓) รองลงมา สถานบริการและบันเทิง ($\bar{X}_2=๔.๓๖$) และธนาคารของรัฐ ($\bar{X}_3=๔.๓๕$)

ธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับเรื่องมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงมากที่สุด คือ สถานบริการและบันเทิง ($\bar{X}_3=๔.๕๘$) รองลงมาคือ สำนักงานบัญชี ($\bar{X}_3=๔.๕๖$) โรงแรม ($\bar{X}_3=๔.๔๘$)

ธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับเรื่องมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานมากที่สุด คือ สถานศึกษา ($\bar{X}_4=๔.๕๖$) รองลงมาคือ
จำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์ และห้างสรรพสินค้า ($\bar{X}_4=๔.๔๒$) ที่โอที ($\bar{X}_4=๔.๔๑$)

ธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับเรื่องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานมากที่สุดคือ สถานศึกษา ($\bar{X}_5=๔.๕๒$) รองลงมา
คือ สำนักงานบัญชี ($\bar{X}_5=๔.๔๙$) ธนาคารของรัฐ ($\bar{X}_5=๔.๔๖$)

ตารางที่ ๑๐ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิต ที่สถานประกอบการต้องการด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรม

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}_1$ มีความประพฤติดี	$\bar{X}_2$ มีคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์ สุจริต	$\bar{X}_3$ มีความสามัคคี พร้อมเพรียงเข้าร่วม กิจกรรม	$\bar{X}_4$ มีมนุษยสัมพันธ์ดี กับเพื่อนร่วมงาน	$\bar{X}_5$ มีความเสียสละ เพื่อประโยชน์ ส่วนรวม	SD
องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	๔.๑๙	๔.๔๖	๔.๓๒	๔.๒๖	๔.๓๓	๐.๖๐
ที่ทำการอำเภอ	๔.๒๓	๔.๓๓	๔.๒๙	๔.๓๙	๔.๒๐	๐.๔๘
สรรพากรเขตพื้นที่	๔.๒๒	๔.๓/๓	๔.๓๓	๔.๑๓	๔.๒๖	๑.๔๔
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๔.๑๘	๔.๕๖	๔.๓๓	๔.๒๓	๔.๓๑	๐.๘๓
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๔.๒๒	๔.๓๘	๔.๐๓	๔.๑๒	๔.๔๔	๐.๙๖
การประปาส่วนภูมิภาค	๔.๑๖	๔.๓๑	๔.๑๔	๔.๒๐	๔.๒๓	๐.๔๒
ทีโอที	๔.๒๓	๔.๒๓	๔.๑๓	๔.๑๔	๔.๓๕	๐.๕๔
ธนาคาร (ธกส., ธอส. และ ออมสิน)	๔.๔๒	๔.๘๖	๔.๒๔	๔.๒๑	๔.๕๒	๑.๓๖
ไปรษณีย์ไทย	๔.๓๐	๔.๓๓	๔.๑๓	๔.๒๒	๔.๓๕	๐.๕๔
สถาบันการเงิน	๔.๓๓	๔.๓/๒	๔.๓๑	๔.๒๓	๔.๕๐	๐.๙๐
สถานศึกษา	๔.๕๙	๔.๔๓	๔.๑๕	๔.๑๙	๔.๔๓	๐.๓/๓
โรงแรม	๔.๓๑	๔.๒๘	๔.๓๕	๔.๑๓	๔.๓๔	๐.๔๒
สื่อสารและคมนาคม	๔.๔๐	๔.๒๓	๔.๒๒	๔.๓๒	๔.๒๓	๐.๔๙
สถานบริการและบันเทิง	๔.๒๓	๔.๓๖	๔.๒๙	๔.๒๑	๔.๑๑	๐.๕๔
จำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์	๔.๓๙	๔.๒๙	๔.๓๓	๔.๓๖	๔.๑๖	๐.๖๑
จำหน่ายเครื่องจักรทางการเกษตร	๔.๑๖	๔.๓๔	๔.๒๙	๔.๐๙	๔.๒๔	๐.๕๙
จำหน่ายเฟอร์นิเจอร์	๔.๒๐	๔.๓๓	๔.๒๒	๔.๑๓	๔.๓๑	๐.๔๘

จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า	๔.๒๖	๔.๔๒	๔.๓๖	๔.๑๔	๔.๓๗/	๐.๖๖
จำหน่ายวัสดุก่อสร้าง	๔.๓๘	๔.๓๓	๓.๙๔	๓.๘๙	๔.๒๘	๑.๓๘
รับเหมาก่อสร้าง	๔.๑๕	๔.๒๙	๔.๑๔	๔.๒๔	๔.๓๔	๐.๕๔
ห้างสรรพสินค้า	๔.๔๕	๔.๗/๓	๔.๐๓/	๔.๑๒	๔.๒๙	๑.๔๒
สำนักงานบัญชี	๔.๓๕	๔.๓๘	๓.๘๘	๔.๐๓/	๔.๔๙	๑.๕๒
ธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	๔.๓๗/	๔.๔๔	๔.๐๓	๔.๒๓	๔.๔๓	๑.๐๒
อื่น ๆ	๔.๒๒	๔.๓๘	๔.๒๒	๔.๑๑	๔.๓๗/	๐.๖๖
รวม	๔.๒๙	๔.๔๓	๔.๒๐	๔.๑๙	๔.๓๓	๐.๘๒

จากตารางที่ ๑๐ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของ
บัณฑิต ที่สถานประกอบการต้องการด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรม ธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับเรื่องมีความ
ประพจน์ดีมากที่สุด คือ สถานศึกษา ($\bar{X}_1=๔.๕๙$) รองลงมา ห้างสรรพสินค้า ($\bar{X}_2=๔.๔๕$) และธนาคารของรัฐบาล ($\bar{X}_3=๔.๔๒$)

ธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับเรื่องมีคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริตมากที่สุดคือธนาคารของรัฐบาล ($\bar{X}_1=$
 ๔.๔๖) รองลงมา สรรพากรเขตพื้นที่ ($\bar{X}_2=๔.๓๗$) และห้างสรรพสินค้า ($\bar{X}_3=๔.๓๗$)

ธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับเรื่องมีความสามัคคีพร้อมเพรียงเข้าร่วมกิจกรรมมากที่สุด คือ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
และจำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์ ($\bar{X}_3=๔.๓๓$) รองลงมาคือ จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า ($\bar{X}_3=๔.๓๖$) โรงแรม ($\bar{X}_3=$
 ๔.๓๕)

ธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับเรื่องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานมากที่สุด คือ ที่ทำการอำเภอ ($\bar{X}_4=๔.๓๙$)
รองลงมาคือ จำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์ ($\bar{X}_4=๔.๓๖$) สื่อสารและคมนาคม ($\bar{X}_4=๔.๓๒$)

ธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับเรื่องมีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากที่สุดคือ ธนาคารของรัฐบาล ($\bar{X}_5=$
 ๔.๕๒) รองลงมาคือ สถาบันการเงิน ($\bar{X}_5=๔.๕๐$) และสำนักงานบัญชี ($\bar{X}_5=๔.๔๙$)

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากร

ผู้ศึกษาได้เสนอข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรของสถานประกอบการโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑๑ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากร

เกณฑ์ในการคัดเลือก	$\bar{X}$ การบัญชี	$\bar{X}$ คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ	$\bar{X}$ การ จัดการ	$\bar{X}$	SD	แปลผล
๑. ประสบการณ์ในการทำงาน	๔.๔๑	๔.๕๖	๔.๒๖	๔.๔๓	๐.๔๕	มากที่สุด
๒. มีความซื่อสัตย์ สุจริต	๔.๓๘	๔.๖๒	๔.๓๘	๔.๔๖	๐.๔๕	มากที่สุด
๓. ลักษณะสุขภาพร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์	๔.๒๓	๔.๐๕	๔.๒๒	๔.๑๓	๐.๕๓	มาก
๔. มีความรู้ภาษาต่างประเทศ	๔.๑๖	๓.๙๒	๔.๓๓	๔.๑๕	๐.๖๙	มาก
๕. บุคลิกภาพ	๔.๒๔	๔.๓๒	๔.๖๙	๔.๔๒	๐.๓๒	มากที่สุด
๖. ความมีปฏิภาณไหวพริบ	๔.๒๖	๔.๓๘	๔.๕๑	๔.๓๘	๐.๓๙	มากที่สุด
๗. ความคิดริเริ่มและการตื่นตัวในการทำงาน	๔.๑๖	๔.๔๓	๔.๔๒	๔.๓๕	๐.๕๑	มากที่สุด
๘. มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและทักษะการทำงาน	๔.๔๘	๔.๕๙	๔.๒๒	๔.๔๓	๐.๕๓	มากที่สุด
๙. มีความรับผิดชอบ	๔.๔๓	๔.๓๙	๔.๔๑	๔.๔๒	๐.๓๒	มากที่สุด
๑๐. มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วง	๔.๓๓	๔.๔๑	๔.๔๓	๔.๔๐	๐.๔๑	มากที่สุด
๑๑. มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	๔.๒๒	๔.๐๘	๔.๒๔	๔.๑๘	๐.๕๓	มาก
๑๒. มีความสามารถในการพัฒนาดตนเองในการทำงาน	๔.๑๘	๔.๔๒	๔.๔๘	๔.๓๖	๐.๔๘	มากที่สุด
๑๓. มีความรู้รอบตัว	๓.๓๖	๔.๒๔	๔.๑๖	๔.๐๕	๐.๓๒	มาก
๑๔. มีความกล้าแสดงออก	๓.๓๑	๔.๐๕	๔.๓๘	๓.๙๑	๐.๓๖	มาก
๑๕ มีความขยัน อดทน	๔.๔๙	๔.๓๔	๔.๕๖	๔.๔๓	๐.๔๕	มากที่สุด
๑๖. การตรงต่อเวลา	๔.๕๒	๔.๖๖	๔.๔๑	๔.๕๓	๐.๓๙	มากที่สุด
๑๗. อายุ	๓.๓/๑	๔.๑๘	๔.๓๓	๔.๐๓	๐.๓๒	มาก
๑๘. เพศ	๓.๑๐	๓.๒๔	๔.๐๕	๓.๔๖	๐.๓/๓	มาก
รวม	๔.๑๓	๔.๒๓	๔.๓๖	๔.๒๖	๐.๖๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑๑ พบว่าเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรของสถานประกอบการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๒๖$) และเมื่อพิจารณาเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรของสถานประกอบการเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การตรงต่อเวลา ($\bar{X} = ๔.๕๓$) รองลงมาคือมีความซื่อสัตย์ สุจริต ($\bar{X} = ๔.๔๖$) รองลงมาคือมีประสบการณ์ในการทำงาน มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและทักษะการทำงาน และมีความขยัน อดทน ($\bar{X} = ๔.๔๓$) รองลงมาคือมีบุคลิกภาพดี และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X} = ๔.๔๒$) รองลงมาคือมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วง ($\bar{X} = ๔.๔๐$) รองลงมาคือความมีปฏิภาณไหวพริบ ($\bar{X} = ๔.๓๘$) รองลงมาคือมีความสามารถในการพัฒนาดตนเองในการทำงาน ($\bar{X} =$

๔.๓๖) รองลงมาคือมีความคิดริเริ่มและการตื่นตัวในการทำงาน ($\bar{X} = ๔.๓๕$) ส่วนรายชื่ออื่น ๆ ของเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรของสถานประกอบการมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผลที่ได้จากการศึกษา ความต้องการบัณฑิตของสถานประกอบการ กรณีศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ประกอบไปด้วย ๔๐๐ ตัวอย่าง

เมื่อทำการศึกษาแล้วพบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐ รองลงมาคือหน่วยงานรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจจำนวน ร้อยละ ๓๗.๕๐ ลักษณะของสถานประกอบการส่วนใหญ่จะเป็น องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ร้อยละ ๑๓.๕๐ รองลงมาคือสถาบันการเงินและสถานศึกษา ร้อยละ ๗.๕๐ หน่วยงานหรือสถานประกอบการส่วนใหญ่มีพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ประมาณ ๑๖-๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๐ รองลงมาคือ ๖-๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗๕ และ ๑๑-๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๕ ตามลำดับ สถานประกอบการมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการแต่ละแห่ง จำนวน ๖-๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๒๕ รองลงมาคือ ๑๑-๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐ และ ๑-๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๕ ตามลำดับ

๕.๑ สรุปผลการศึกษา

๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานประกอบการ

๕.๑.๑.๑ จากการศึกษพบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานของภาคเอกชน รองลงมาคือรัฐบาลและวิสาหกิจ

๕.๑.๑.๒ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น สถาบันการเงินและสถานศึกษา

๕.๑.๒ ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิตและความต้องการบัณฑิตของสถานประกอบการ

๕.๑.๒.๑ จากการศึกษพบว่าคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านความรู้ ความสามารถด้านวิชาการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๓๑$) โดยคุณสมบัติที่ผู้ประกอบการต้องการคือ มีความสามารถในการเรียนรู้งาน ($\bar{X} = ๔.๓๗$) รองลงมาคือมีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา ($\bar{X} = ๔.๓๕$) มีความอยากรู้และใฝ่หาความรู้ ($\bar{X} = ๔.๒๙$) มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X} = ๔.๒๘$) ส่วนรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการน้อยที่สุดคือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = ๔.๒๔$)

๕.๑.๒.๒ จากการศึกษพบว่าคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๒๖$) โดยรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วง ($\bar{X} = ๔.๓๕$) รองลงมาคือมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน ($\bar{X} = ๔.๓๒$) และมี

ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 4.30$) ส่วนรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุด มีความตั้งใจและจริงจังต่อหน่วยงาน และมีความสนใจในกิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.17$)

๕.๑.๒.๓ จากการศึกษาพบว่าคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$) โดยรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือมีคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือมีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ($\bar{X} = 4.33$) และมีความประพฤติดี ($\bar{X} = 4.29$) ส่วนรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุดมีความสามัคคีพร้อมเพรียงเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{X} = 4.20$) และมีมนุษยสัมพันธ์ดีกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.19$)

๕.๑.๓ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการต้องการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านวิชาการมากที่สุด

๕.๑.๓.๑ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการต้องการด้านความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา สถานประกอบการที่มีความต้องการในด้านนี้มากที่สุดคือ สถานศึกษา ($\bar{X}_1 = 4.43$) รองลงมา สรรพากรเขตพื้นที่ ($\bar{X}_2 = 4.37$) และธนาคารของรัฐบาล ($\bar{X}_3 = 4.31$)

๕.๑.๓.๒ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการต้องการมีความสามารถในการเรียนรู้งาน ลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการในด้านนี้มากที่สุดคือ จำหน่ายรถยนต์/รถจักรยานยนต์ ($\bar{X}_1 = 4.60$) รองลงมา สถานศึกษา ($\bar{X}_2 = 4.56$) และสำนักงานบัญชี ($\bar{X}_3 = 4.52$)

๕.๑.๓.๓ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการต้องการมีความอยากรู้และใฝ่หาความรู้ ลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการในด้านนี้มากที่สุดคือ สถานศึกษา ($\bar{X}_3 = 4.40$) รองลงมา คือ ธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}_3 = 4.32$) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ($\bar{X}_3 = 4.31$)

๕.๑.๓.๔ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการต้องการมีความสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการบัณฑิตในด้านนี้มากที่สุดคือ ทีโอที ($\bar{X}_4 = 4.63$) รองลงมา คือ โรงแรม ($\bar{X}_4 = 4.43$) ไปรษณีย์และสถาบันการเงิน ($\bar{X}_4 = 4.42$)

๕.๑.๓.๕ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการต้องการด้านมีความความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มากที่สุดคือ ธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}_5 = 4.46$) รองลงมาคือ ธุรกิจอื่น ๆ เช่นสถานบริการน้ำมัน รับทำสื่อโฆษณา ($\bar{X}_5 = 4.42$) และโรงแรม ($\bar{X}_5 = 4.41$)

๕.๑.๔ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน

๕.๑.๔.๑ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านความตั้งใจและจริงจังต่อหน่วยงานลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการด้านนี้มากที่สุดคือ สถานศึกษา ($\bar{X}_1 = 4.43$) รองลงมา สำนักงานบัญชี ($\bar{X}_2 = 4.35$) และสถาบันการเงิน ($\bar{X}_3 = 4.33$)

๕.๑.๔.๒ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านสนใจกิจกรรมต่างๆของหน่วยงานลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการ

ด้านนี้มากที่สุดคือ สถานศึกษา ($\bar{X}_1=4.33$) รองลงมา สถานบริการและบันเทิง ($\bar{X}_2=4.36$) และธนาคารของรัฐ ($\bar{X}_3=4.35$)

๕.๑.๔.๓ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการด้านนี้มากที่สุดคือ สถานบริการและบันเทิง ($\bar{X}_3=4.54$) รองลงมาคือ สำนักงานบัญชี ($\bar{X}_3=4.56$) โรงแรม ($\bar{X}_3=4.44$)

๕.๑.๔.๔ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการด้านนี้มากที่สุดคือ จำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์ และห้างสรรพสินค้า ($\bar{X}_4=4.42$) ที่โอที ($\bar{X}_4=4.41$)

๕.๑.๔.๕ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การทำงานลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการด้านนี้มากที่สุดคือ สถานศึกษา ($\bar{X}_5=4.52$) รองลงมาคือ สำนักงานบัญชี ($\bar{X}_5=4.49$) ธนาคารของรัฐ ($\bar{X}_5=4.46$)

๕.๑.๕ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านมนุษยสัมพันธ์คุณธรรม จริยธรรม

๕.๑.๕.๑ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการต้องการด้านความประพฤติดี คือ สถานศึกษา ($\bar{X}_1=4.59$) รองลงมา ห้างสรรพสินค้า ($\bar{X}_2=4.45$) และธนาคารของรัฐบาล ($\bar{X}_3=4.42$)

๕.๑.๕.๒ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริตที่มีความต้องการด้านนี้มากที่สุดคือ ธนาคารของรัฐบาล ($\bar{X}_1=4.46$) รองลงมา สรรพากรเขตพื้นที่ ($\bar{X}_2=4.33$) และห้างสรรพสินค้า ($\bar{X}_3=4.33$)

๕.๑.๕.๔ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการเรื่องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการด้านนี้มากที่สุดคือ ที่ทำการอำเภอ ($\bar{X}_4=4.33$) รองลงมาคือ จำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์ ($\bar{X}_4=4.36$) สื่อสารและคมนาคม ($\bar{X}_4=4.32$)

๕.๑.๕.๕ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการด้านนี้มากที่สุดคือ ธนาคารของรัฐบาล ($\bar{X}_5=4.52$) รองลงมาคือ สถาบันการเงิน ($\bar{X}_5=4.50$) และสำนักงานบัญชี ($\bar{X}_5=4.49$)

๕.๒ เกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานในสถานประกอบการ

จากการศึกษาพบว่า เกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานในสถานประกอบการ โดยภาพรวมแล้ว สถานประกอบการต้องการมากที่สุดคือ การตรงต่อเวลา มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีประสบการณ์ในการทำงาน มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและทักษะการทำงาน มีความขยัน อดทน มีบุคลิกภาพดี มีความรับผิดชอบ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วง ความมีปฏิภาณไหวพริบ มีความสามารถในการพัฒนาตนเองในการทำงาน และมีความคิดริเริ่ม และการตื่นตัวในการทำงาน

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

สถานประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี และ จังหวัดอำนาจเจริญ อาจทำให้ผลการศึกษาอาจไม่สอดคล้องกับแผนการพัฒนาศึกษาของชาติที่เน้นในเรื่องภาษาต่างประเทศ แต่จากผลการศึกษาผู้ประกอบการท้องถิ่นไม่ได้ให้ความสำคัญกับการที่บัณฑิตมีความรู้ด้านภาษามากนัก

รายงานสรุปผลการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยในปีการศึกษา ๒๕๕๓-๒๕๕๔ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชธานี ได้มีแผนในการปรับปรุงหลักสูตรทุกหลักสูตรของคณะให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ กระบวนการปรับปรุงหลักสูตรดังกล่าวจะก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงได้จำเป็นต้องมีการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำมาใช้ประกอบการปรับปรุงหลักสูตร นอกจากนั้น ผลลัพธ์ที่ได้จากการสำรวจยังสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอน การวัดผลการศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้อีกด้วย ซึ่งจะส่งผลให้คุณภาพการศึกษาระดับปริญญาตรีของคณะฯ โดยรวมมีระดับที่สูงขึ้น ตลาดแรงงานได้รับบัณฑิตที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการมากขึ้น รวมทั้งตัวบัณฑิตเองก็จะสามารถทำงานได้ตรงกับความถนัดและความรู้ความสามารถที่ได้ศึกษามากยิ่งขึ้น ดังนั้น คณะบริหารธุรกิจจึงเห็นควรที่จะจัดทำโครงการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตขึ้น

วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในทัศนคติของผู้ประกอบการ
- เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้จากการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรีของคณะบริหารธุรกิจ
- เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้จากการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน การวัดผลการศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
- เพื่อพัฒนาระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ประกอบการในเขตจังหวัดอุบลราชธานี และยโสธร โดยแบ่งเป็น ๓ กลุ่มดังนี้

๑. การสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี จำนวน ๑๔๐ คน
๒. การสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน ๑๔๐ คน
๓. การสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ จำนวน ๑๒๐ คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่จะใช้ในการศึกษาเรื่องนี้มีทั้งข้อมูลทุติยภูมิและข้อมูลปฐมภูมิซึ่งมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและบทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น บทความจากอินเทอร์เน็ต งานวิจัยจากสถาบันการศึกษา บทความที่มีความเกี่ยวข้องกับการศึกษา
๒. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จากการใช้แบบสอบถามสถานประกอบการในจังหวัดอุบลราชธานี และยโสธร

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม (Questionnaires) โดยจะแบ่งออกเป็น ๓ ส่วนคือ

- ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
- ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติความต้องการบัณฑิตของสถานประกอบการ
- ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับเกณฑ์ในการคัดเลือกบัณฑิตของสถานประกอบการ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. การศึกษาเฉพาะสถานประกอบการในอำเภอเมืองจังหวัดอุบลราชธานี
2. กลุ่มตัวอย่างของการศึกษา ได้กำหนดเป็นสถานประกอบการในจังหวัดอุบลราชธานี

วิธีสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multiple Stage Sampling) โดยทำเป็นขั้นตอนได้ดังนี้

1. เลือกพื้นที่ในการสัมภาษณ์ โดยวิธีเจาะจง (Purposive Sampling)
2. เลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีเจาะจง (Purposive Sampling) โดยใช้แบบสอบถาม ๔๐๐ ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows
2. สำหรับข้อมูลในแบบสอบถาม มีการแปรผลค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการแบ่งเป็น ๕ ระดับดังนี้
คะแนน ๑.๐๐-๑.๘๐ หมายถึง ระดับความต้องการน้อยที่สุด
๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง ระดับความต้องการน้อย
๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ระดับความต้องการปานกลาง
๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ระดับความต้องการมาก
๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความต้องการมากที่สุด

ผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความถี่ร้อยละ เพื่อบรรยายลักษณะของตัวอย่างด้านต่างๆคือข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิตและเกณฑ์ในการคัดเลือกบัณฑิตของสถานประกอบการ ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ

ผู้วิจัยได้เสนอข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม ซึ่งประกอบไปด้วย ประเภทของสถานประกอบการ จำแนกเป็นหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชนและอื่นๆ ซึ่งประกอบไปด้วยสถาบันการเงิน ห้างสรรพสินค้า โรงแรมและร้านอาหาร เป็นต้น

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

สถานประกอบการ	จำนวนสถานประกอบการ(แห่ง)	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ	๑๒๐	๓๐.๐๐
รัฐวิสาหกิจ	๓๐	๗.๕๐
บริษัทเอกชน	๒๑๐	๕๒.๕๐
สำนักงานบัญชี	๒๐	๕.๐๐
ธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	๒๐	๕.๐๐
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชน จำนวน ๒๑๐ แห่งคิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐ รองลงมาคือหน่วยงานรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจจำนวน ๑๕๐ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ และเป็นสำนักงานบัญชี และธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์จำนวน กลุ่มละ ๒๐ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ และ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงจำนวนร้อยละของลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการ

ประเภทสถานประกอบการ	ลักษณะของสถานประกอบการ	จำนวน(แห่ง)	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ	องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	๕๔	๑๓.๕๐
	ที่ทำการอำเภอ	๑๕	๓.๗๕
	สรรพากรเขตพื้นที่	๑๕	๓.๗๕
	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๖	๑.๕๐
รัฐวิสาหกิจ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๓	๐.๗๕
	การประปาส่วนภูมิภาค	๖	๑.๕๐
	บมจ. ทีโอที	๓	๐.๗๕
	ธนาคาร (ธกส., ธอส. และ ออมสิน)	๑๒	๓.๐๐
	บมจ.ไปรษณีย์ไทย	๖	๑.๕๐
บริษัทเอกชน	สถาบันการเงิน	๓๐	๗.๕๐
	สถานศึกษา	๓๐	๗.๕๐
	โรงแรม	๑๕	๓.๗๕
	สื่อสารและคมนาคม	๑๕	๓.๗๕
	สถานบริการและบันเทิง	๑๕	๓.๗๕
	จำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์	๑๕	๓.๗๕
	จำหน่ายเครื่องจักรทางการเกษตร	๑๕	๓.๗๕
	จำหน่ายเฟอร์นิเจอร์	๑๕	๓.๗๕
	จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า	๑๕	๓.๗๕
	จำหน่ายวัสดุก่อสร้าง	๑๕	๓.๗๕
	รับเหมาก่อสร้าง	๑๕	๓.๗๕
	ห้างสรรพสินค้า	๑๕	๓.๗๕
	สำนักงานบัญชี	๒๐	๕.๐๐
	ธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	๒๐	๕.๐๐
	อื่น ๆ	๑๕	๓.๗๕
	รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ ลักษณะสถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๐ รองลงมาคือ สถานประกอบการที่เกี่ยวกับสถาบันการเงินและสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐ และ ๗.๕๐ ตามลำดับ รองลงมาเป็นสำนักงานบัญชี และธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์จำนวน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ และ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงจำนวนร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามพนักงานหรือเจ้าหน้าที่

พนักงานเจ้าหน้าที่(คน)	จำนวนสถานประกอบการ(แห่ง)	ร้อยละ
๑-๕	๒๗	๖.๗๕
๖-๑๐	๗๙	๑๙.๗๕
๑๑-๑๕	๕๗	๑๔.๒๕
๑๖-๒๐	๑๐๒	๒๕.๕๐
๒๑-๒๕	๓๓	๘.๒๕
๒๖-๓๐	๒๔	๖.๐๐
๓๑-๓๕	๑๘	๔.๕๐
๓๖-๔๐	๑๘	๔.๕๐
๔๑-๔๕	๑๒	๓.๐๐
๔๖-๕๐	๙	๒.๒๕
๕๑ ขึ้นไป	๒๑	๕.๒๕
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าหน่วยงานหรือสถานประกอบการส่วนใหญ่มีพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ประมาณ ๑๖-๒๐ คน จำนวน ๑๐๒ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๐ รองลงมาคือ ๖-๑๐ คน จำนวน ๗๙ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗๕ และ ๑๑-๑๕ คน จำนวน ๕๗ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ ตารางแสดงจำนวนร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามภาวะระดับปริญญาตรี

พนักงานจบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า (คน)	จำนวนสถานประกอบการ(แห่ง)	ร้อยละ
๑-๕	๘๑	๒๐.๒๕
๖-๑๐	๑๓๓	๓๓.๒๕
๑๑-๑๕	๑๐๘	๒๗.๐๐
๑๖-๒๐	๓๙	๙.๗๕
๒๑-๒๕	๑๘	๔.๕๐
๒๖-๓๐	๙	๒.๒๕
๓๑ ขึ้นไป	๑๒	๓.๐๐
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่าโดยส่วนใหญ่สถานประกอบการมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการแต่ละแห่ง จำนวน ๖-๑๐ คน จำนวน ๑๓๓ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๒๕ รองลงมาคือ ๑๑-๑๕ คน จำนวน ๑๐๘ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐ และ ๑-๕ คน จำนวน ๘๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๕ ตามลำดับ

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิตและความต้องการบัณฑิตของสถานประกอบการ

ผู้ศึกษาได้เสนอข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการบัณฑิตของสถานประกอบการประกอบไปด้วย ความรู้ความสามารถ ด้านวิชาการ ด้านความรับผิดชอบต่อนักเรียน ด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรม

ตารางที่ ๕ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ เรื่องความรู้ความสามารถด้านวิชาการ

คุณสมบัติ	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา	๔.๓๕	๑.๐๘	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการเรียนรู้งาน	๔.๓๗	๐.๙๕	มากที่สุด
3. มีความอยากรู้และใฝ่หาความรู้	๔.๒๙	๐.๘๘	มากที่สุด
4. มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	๔.๒๘	๐.๘๐	มากที่สุด
5. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	๔.๒๔	๐.๘๔	มากที่สุด
รวม	๔.๓๑	๐.๘๗	มากที่สุด

จากตารางที่ ๕ พบว่าคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$) และเมื่อพิจารณาคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านความสามารถด้านวิชาการพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยคุณสมบัติที่ผู้ประกอบการต้องการคือ มีความสามารถในการเรียนรู้งาน ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมาคือมีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา ($\bar{X} = 4.35$) มีความอยากรู้และใฝ่หาความรู้ ($\bar{X} = 4.29$) มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X} = 4.28$) ส่วนรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการน้อยที่สุดคือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.24$)

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน

คุณสมบัติ	$\bar{X}$	SD รวม	แปลผล
1. มีความตั้งใจและจริงจังต่อหน่วยงาน	๔.๑๗	๐.๘๐	มาก
2. มีความสนใจในกิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน	๔.๑๗	๑.๐๔	มาก
3. มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วง	๔.๓๕	๐.๖๔	มากที่สุด
4. มีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน	๔.๓๒	๐.๕๖	มากที่สุด
5. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน	๔.๓๐	๐.๖๐	มากที่สุด
รวม	๔.๒๖	๐.๗๖	มากที่สุด

จากตารางที่ ๖ พบว่า คุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๒๖$) และเมื่อพิจารณา คุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วง ($\bar{X} = ๔.๓๕$) รองลงมาคือมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน ($\bar{X} = ๔.๓๒$) และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ($\bar{X} = ๔.๓๐$) ส่วนรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุดคือ มีความตั้งใจและจริงจังต่อหน่วยงาน และมีความสนใจในกิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน ($\bar{X} = ๔.๑๗$)

ตารางที่ ๗ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรม

คุณสมบัติ	$\bar{X}$	SD รวม	แปลผล
1. มีความประพฤติดี	๔.๒๙	๐.๖๖	มากที่สุด
2. มีคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริต	๔.๔๓	๐.๗๑	มากที่สุด
3. มีความสามัคคีพร้อมเพรียงเข้าร่วมกิจกรรม	๔.๒๐	๐.๘๒	มาก
4. มีมนุษยสัมพันธ์ดีกับเพื่อนร่วมงาน	๔.๑๙	๐.๖๐	มาก
5. มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	๔.๓๓	๐.๖๔	มากที่สุด
รวม	๔.๒๙	๐.๗๖	มากที่สุด

จากตารางที่ ๗ พบว่าคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๒๙$) และเมื่อพิจารณา คุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรม พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือมีคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X} = ๔.๔๓$) รองลงมาคือมีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ($\bar{X} = ๔.๓๓$) และมีความประพฤติดี ($\bar{X} = ๔.๒๙$) ส่วนรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการมากคือมีความสามัคคีพร้อมเพรียงเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{X} = ๔.๒๐$) และมีมนุษยสัมพันธ์ดีกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = ๔.๑๙$)

ตารางที่ ๘ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิต ที่สถานประกอบการต้องการด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}_1$ มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา	$\bar{X}_2$ มีความสามารถในการเรียนรู้งาน	$\bar{X}_3$ มีความอยากรู้และใฝ่หาความรู้	$\bar{X}_4$ มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	$\bar{X}_5$ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	SD
องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	๔.๓๔	๔.๔๕	๔.๑๕	๔.๒๓	๔.๒๐	๐.๗๒
ที่ทำการอำเภอ	๔.๓๗	๔.๓๖	๔.๓๙	๔.๒๒	๔.๑๔	๐.๖๖
สรรพากรเขตพื้นที่	๔.๖๗	๔.๓๗	๔.๓๓	๔.๐๘	๓.๘๗	๐.๗๖
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๔.๔๒	๔.๒๓	๔.๔๗	๔.๑๓	๔.๒๔	๐.๘๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๔.๓๖	๔.๑๑	๔.๒๕	๔.๑๓	๔.๒๙	๐.๖๖
การประปาส่วนภูมิภาค	๔.๓๑	๔.๓๓	๔.๒๐	๔.๔๑	๔.๓๗	๐.๔๘
ทีโอที	๔.๓๘	๔.๔๒	๔.๒๘	๔.๖๓	๔.๓๓	๐.๗๘
ธนาคาร (ธกส., ธอส. และ ออมสิน)	๔.๖๑	๔.๓๘	๔.๓๐	๔.๒๘	๔.๑๔	๑.๒๑
ไปรษณีย์ไทย	๔.๒๓	๔.๓๔	๔.๓๐	๔.๔๒	๔.๓๗	๐.๔๒
สถาบันการเงิน	๔.๓๕	๔.๔๘	๔.๓๕	๔.๔๒	๔.๐๑	๐.๙๘
สถานศึกษา	๔.๘๗	๔.๕๖	๔.๘๐	๔.๑๘	๔.๓๒	๑.๔๐
โรงแรม	๔.๐๓	๔.๓๖	๔.๑๕	๔.๔๓	๔.๔๑	๑.๐๘
สื่อสารและคมนาคม	๔.๑๘	๔.๓๙	๔.๑๑	๔.๒๔	๔.๑๒	๐.๖๖
สถานบริการและบันเทิง	๔.๓๐	๔.๔๖	๔.๒๓	๔.๓๓	๔.๓๗	๐.๕๔
จำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์	๔.๓๗	๔.๖๐	๔.๓๓	๔.๔๑	๔.๒๘	๐.๗๒
จำหน่ายเครื่องจักรทางการเกษตร	๔.๒๒	๔.๔๘	๔.๒๐	๔.๒๙	๔.๑๐	๐.๘๔
จำหน่ายเฟอร์นิเจอร์	๔.๒๐	๔.๒๑	๔.๒๓	๔.๒๘	๔.๒๗	๐.๒๔
จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า	๔.๑๙	๔.๓๘	๔.๑๗	๔.๓๖	๔.๑๑	๐.๗๒
จำหน่ายวัสดุก่อสร้าง	๔.๒๓	๔.๒๒	๔.๐๙	๔.๑๑	๔.๒๐	๐.๔๒
รับเหมาก่อสร้าง	๔.๒๗	๔.๓๘	๔.๒๗	๔.๒๘	๔.๒๑	๐.๓๖
ห้างสรรพสินค้า	๔.๓๖	๔.๐๒	๔.๑๙	๔.๒๒	๔.๓๘	๐.๙๑
สำนักงานบัญชี	๔.๕๖	๔.๕๒	๔.๓๓	๔.๐๕	๔.๑๘	๑.๓๒
ธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	๔.๓๗	๔.๒๙	๔.๕๒	๔.๔๑	๔.๔๖	๐.๕๔
อื่น ๆ	๔.๑๒	๔.๔๙	๔.๓๑	๔.๒๖	๔.๔๒	๐.๘๔
เฉลี่ย	๔.๓๕	๔.๓๗	๔.๒๙	๔.๒๘	๔.๒๔	๐.๘๖

รายงานสรุปผลการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

จากตารางที่ ๘ แสดงว่าความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติที่สถานประกอบการต้องการพบว่าลักษณะธุรกิจที่มีความสำคัญกับเรื่องมีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชามากที่สุด คือ สถานศึกษา ($\bar{X}_1=4.87$) รองลงมา สรรพากรเขตพื้นที่ ($\bar{X}_2=4.67$) และธนาคารของรัฐบาล ($\bar{X}_3=4.61$)

ธุรกิจที่สำคัญกับเรื่องความสามารถในการเรียนรู้มากที่สุดคือ จำหน่ายรถยนต์/รถจักรยานยนต์ ($\bar{X}_1=4.60$) รองลงมา สถานศึกษา ($\bar{X}_2=4.56$) และสำนักงานบัญชี ($\bar{X}_3=4.52$)

ธุรกิจที่สำคัญกับเรื่องมีความเป็นผู้ขายรู้และเฝ้าหาความรู้มากที่สุด คือ สถานศึกษา ($\bar{X}_3=4.80$) รองลงมาคือ ธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}_3=4.52$) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ($\bar{X}_3=4.47$)

ธุรกิจที่สำคัญกับเรื่องมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้ามากที่สุด คือ ทีโอที ($\bar{X}_4=4.63$) รองลงมา คือ โรงแรม ($\bar{X}_4=4.43$) ไปรษณีย์และสถาบันการเงิน ($\bar{X}_4=4.42$)

ธุรกิจที่สำคัญกับเรื่องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มากที่สุดคือ ธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}_5=4.46$) รองลงมาคือ ธุรกิจอื่น ๆ เช่น สถานีบริการน้ำมัน รับทำสื่อโฆษณา ($\bar{X}_5=4.42$) และโรงแรม ($\bar{X}_5=4.41$)

ตารางที่ ๙ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิต ที่สถานประกอบการต้องการด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}_1$ มีความตั้งใจและ จริงจังต่อหน่วยงาน	$\bar{X}_2$ มีความสนใจในกิจกรรม ต่างๆของหน่วยงาน	$\bar{X}_3$ มีความมุ่งมั่นในการ ทำงานให้สำเร็จลุล่วง	$\bar{X}_4$ มีทัศนคติที่ดีต่อ หน่วยงาน	$\bar{X}_5$ มีความรับผิดชอบต่อ หน้าที่ที่ทำงาน	SD
องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	๔.๐๓	๔.๐๗	๔.๓๖	๔.๑๑	๔.๒๙	๐.๘๔
ที่ทำการอำเภอ	๔.๑๑	๔.๑๔	๔.๓๘	๔.๓๙	๔.๓๒	๐.๗๘
สรรพากรเขตพื้นที่	๔.๒๔	๔.๑๙	๔.๑๙	๔.๒๙	๔.๒๗	๐.๓๐
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๔.๒๙	๔.๒๔	๔.๒๓	๔.๓๒	๔.๒๐	๐.๓๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๓.๙๑	๔.๑๗	๔.๓๒	๔.๑๙	๔.๑๑	๐.๘๑
การประปาส่วนภูมิภาค	๔.๑๐	๔.๓๓	๔.๓๓	๔.๓๐	๔.๔๒	๐.๗๒
ทีโอที	๔.๐๗	๔.๑๕	๔.๓๐	๔.๔๑	๔.๒๗	๐.๗๘
ธนาคาร (ธกส., ธอส. และ ออมสิน)	๔.๒๒	๔.๓๕	๔.๒๖	๔.๓๕	๔.๔๖	๐.๕๕
ไปรษณีย์ไทย	๔.๑๘	๔.๒๗	๔.๒๘	๔.๒๗	๔.๓๑	๐.๓๐
สถาบันการเงิน	๔.๓๓	๔.๒๙	๔.๔๒	๔.๓๘	๔.๓๓	๐.๓๐
สถานศึกษา	๔.๔๓	๔.๓๗	๔.๓๗	๔.๕๖	๔.๕๒	๐.๕๔
โรงแรม	๔.๒๔	๔.๒๙	๔.๔๘	๔.๓๓	๔.๓๐	๐.๕๓
สื่อสารและคมนาคม	๔.๐๕	๔.๒๒	๔.๓๙	๔.๓๗	๔.๒๔	๐.๘๔
สถานบริการและบันเทิง	๔.๑๑	๔.๓๖	๔.๕๘	๔.๒๕	๔.๓๑	๑.๑๒
จำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์	๔.๐๙	๓.๙๖	๔.๒๙	๔.๔๒	๔.๒๒	๑.๐๔
จำหน่ายเครื่องจักรทางการเกษตร	๔.๑๖	๔.๑๔	๔.๑๖	๔.๓๐	๔.๒๓	๐.๔๒
จำหน่ายเฟอร์นิเจอร์	๔.๒๒	๔.๐๗	๔.๓๘	๔.๒๙	๔.๑๙	๐.๗๒
จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า	๔.๓๑	๓.๖๙	๔.๒๑	๔.๓๖	๔.๑๗	๑.๕๔
จำหน่ายวัสดุก่อสร้าง	๔.๒๓	๔.๑๒	๔.๒๘	๔.๓๙	๔.๓๒	๐.๖๐
รับเหมาก่อสร้าง	๔.๑๗	๔.๒๘	๔.๓๓	๔.๒๓	๔.๒๑	๐.๓๖
ห้างสรรพสินค้า	๔.๑๒	๔.๓๑	๔.๒๗	๔.๔๒	๔.๓๖	๐.๖๖
สำนักงานบัญชี	๔.๓๕	๓.๗๘	๔.๕๖	๔.๑๙	๔.๔๙	๑.๕๖
ธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	๔.๒๗	๔.๓๒	๔.๔๖	๔.๒๑	๔.๓๗	๐.๖๐
อื่น ๆ	๓.๘๘	๔.๐๒	๔.๔๕	๔.๓๖	๔.๒๕	๑.๔๔
รวม	๔.๑๗	๔.๑๗	๔.๓๕	๔.๓๒	๔.๓๐	๐.๗๓

จากตารางที่ ๙ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิต ที่สถานประกอบการต้องการด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน ธุรกิจที่สำคัญกับเรื่องมีความตั้งใจและจริงจังต่อหน่วยงานมากที่สุด คือ สถานศึกษา ($\bar{X}_1=4.43$) รองลงมา สำนักงานบัญชี ($\bar{X}_2=4.35$) และสถาบันการเงิน ($\bar{X}_3=4.33$)

ธุรกิจที่สำคัญกับเรื่องมีความสนใจในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานมากที่สุดคือ สถานศึกษา ($\bar{X}_1=4.37$) รองลงมา สถานบริการและบันเทิง ($\bar{X}_2=4.36$) และธนาคารของรัฐ ($\bar{X}_3=4.35$)

ธุรกิจที่สำคัญกับเรื่องมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงมากที่สุด คือ สถานบริการและบันเทิง ($\bar{X}_3=4.58$) รองลงมาคือ สำนักงานบัญชี ($\bar{X}_3=4.56$) โรงแรม ($\bar{X}_3=4.48$)

ธุรกิจที่สำคัญกับเรื่องมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานมากที่สุด คือ สถานศึกษา ($\bar{X}_4=4.56$) รองลงมาคือ จำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์ และห้างสรรพสินค้า ($\bar{X}_4=4.42$) ทีโอที ($\bar{X}_4=4.41$)

ธุรกิจที่สำคัญกับเรื่องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานมากที่สุดคือ สถานศึกษา ($\bar{X}_5=4.52$) รองลงมาคือ สำนักงานบัญชี ($\bar{X}_5=4.44$) ธนาคารของรัฐ ($\bar{X}_5=4.46$)

ตารางที่ ๑๐ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิต ที่สถานประกอบการต้องการด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรม

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}_1$ มีความประพฤติดี	$\bar{X}_2$ มีคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริต	$\bar{X}_3$ มีความสามัคคีพร้อมเพรียงเข้าร่วมกิจกรรม	$\bar{X}_4$ มีมนุษยสัมพันธ์ดีกับเพื่อนร่วมงาน	$\bar{X}_5$ มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	SD
องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	๔.๑๙	๔.๔๖	๔.๓๒	๔.๒๖	๔.๓๓	๐.๖๐
ที่ทำการอำเภอ	๔.๒๗	๔.๓๗	๔.๒๙	๔.๓๙	๔.๒๐	๐.๔๘
สรรพากรเขตพื้นที่	๔.๒๒	๔.๗๗	๔.๓๓	๔.๑๗	๔.๒๖	๑.๔๔
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๔.๑๘	๔.๕๖	๔.๓๗	๔.๒๓	๔.๓๑	๐.๘๗
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๔.๒๒	๔.๓๘	๔.๐๗	๔.๑๒	๔.๔๔	๐.๙๖
การประปาส่วนภูมิภาค	๔.๑๖	๔.๓๑	๔.๑๔	๔.๒๐	๔.๒๗	๐.๔๒
ทีโอที	๔.๒๗	๔.๒๓	๔.๑๓	๔.๑๔	๔.๓๕	๐.๕๔
ธนาคาร (ชกส., ธอส. และ ออมสิน)	๔.๔๒	๔.๘๖	๔.๒๔	๔.๒๑	๔.๕๒	๑.๓๖
ไปรษณีย์ไทย	๔.๓๐	๔.๓๗	๔.๑๗	๔.๒๒	๔.๓๕	๐.๕๔
สถาบันการเงิน	๔.๓๓	๔.๗๒	๔.๓๑	๔.๒๓	๔.๕๐	๐.๙๐
สถานศึกษา	๔.๕๙	๔.๔๓	๔.๑๕	๔.๑๙	๔.๔๗	๐.๗๗
โรงแรม	๔.๓๑	๔.๒๘	๔.๓๕	๔.๑๗	๔.๓๔	๐.๔๒
สื่อสารและคมนาคม	๔.๔๐	๔.๒๗	๔.๒๒	๔.๓๒	๔.๒๓	๐.๔๙
สถานบริการและบันเทิง	๔.๒๗	๔.๓๖	๔.๒๙	๔.๒๑	๔.๑๑	๐.๕๔
จำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์	๔.๓๙	๔.๒๙	๔.๓๗	๔.๓๖	๔.๑๖	๐.๖๑
จำหน่ายเครื่องจักรทางการเกษตร	๔.๑๖	๔.๓๔	๔.๒๙	๔.๐๙	๔.๒๔	๐.๕๙
จำหน่ายเฟอร์นิเจอร์	๔.๒๐	๔.๓๗	๔.๒๒	๔.๑๗	๔.๓๑	๐.๔๘
จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า	๔.๒๖	๔.๔๒	๔.๓๖	๔.๑๔	๔.๓๗	๐.๖๖
จำหน่ายวัสดุก่อสร้าง	๔.๓๘	๔.๓๓	๓.๙๔	๓.๘๙	๔.๒๘	๑.๓๘
รับเหมาก่อสร้าง	๔.๑๕	๔.๒๙	๔.๑๔	๔.๒๔	๔.๓๔	๐.๕๔
ห้างสรรพสินค้า	๔.๔๕	๔.๗๓	๔.๐๗	๔.๑๒	๔.๒๙	๑.๔๒
สำนักงานบัญชี	๔.๓๕	๔.๓๘	๓.๘๘	๔.๐๗	๔.๔๙	๑.๕๒
ธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	๔.๓๗	๔.๔๔	๔.๐๓	๔.๒๓	๔.๔๓	๑.๐๒
อื่น ๆ	๔.๒๒	๔.๓๘	๔.๒๒	๔.๑๑	๔.๓๗	๐.๖๖
รวม	๔.๒๙	๔.๔๓	๔.๒๐	๔.๑๙	๔.๓๓	๐.๘๒

รายงานสรุปผลการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

จากตารางที่ ๑๐ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิต ที่สถานประกอบการต้องการด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรม ธุรกิจที่สำคัญกับเรื่องมีความประพฤติดีมากที่สุด คือสถานศึกษา ($\bar{X}_1=๔.๕๙$) รองลงมา ห้างสรรพสินค้า ($\bar{X}_2=๔.๔๕$) และธนาคารของรัฐบาล ($\bar{X}_3=๔.๔๒$)

ธุรกิจที่สำคัญกับเรื่องมีคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริตมากที่สุดคือธนาคารของรัฐบาล ($\bar{X}_1=๔.๘๖$) รองลงมา สรรพากรเขตพื้นที่ ($\bar{X}_2=๔.๗๗$) และห้างสรรพสินค้า ($\bar{X}_3=๔.๗๓$)

ธุรกิจที่สำคัญกับเรื่องมีความสามัคคีพร้อมเพรียงเข้าร่วมกิจกรรมมากที่สุด คือ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าและจำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์ ($\bar{X}_3=๔.๓๗$) รองลงมาคือ จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า ($\bar{X}_3=๔.๓๖$) โรงแรม ($\bar{X}_3=๔.๓๕$)

ธุรกิจที่สำคัญกับเรื่องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานมากที่สุด คือ ที่ทำการอำเภอ ($\bar{X}_4=๔.๓๙$) รองลงมาคือ จำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์ ($\bar{X}_4=๔.๓๖$) สื่อสารและคมนาคม ($\bar{X}_4=๔.๓๒$)

ธุรกิจที่สำคัญกับเรื่องมีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากที่สุดคือ ธนาคารของรัฐบาล ($\bar{X}_5=๔.๕๒$) รองลงมาคือ สถาบันการเงิน ($\bar{X}_5=๔.๕๐$) และสำนักงานบัญชี ($\bar{X}_5=๔.๔๙$)

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากร

ผู้ศึกษาได้เสนอข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรของสถานประกอบการโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑๑ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากร

เกณฑ์ในการคัดเลือก	$\bar{X}$ การบัญชี	$\bar{X}$ คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ	$\bar{X}$ การ จัดการ	$\bar{X}$	SD	แปลผล
๑. ประสบการณ์ในการทำงาน	๔.๔๑	๔.๕๖	๔.๒๖	๔.๔๓	๐.๔๕	มากที่สุด
๒. มีความซื่อสัตย์ สุจริต	๔.๓๘	๔.๖๒	๔.๓๘	๔.๔๖	๐.๔๔	มากที่สุด
๓. ลักษณะสุขภาพร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์	๔.๒๓	๔.๐๕	๔.๒๒	๔.๑๗	๐.๕๗	มาก
๔. มีความรู้ภาษาต่างประเทศ	๔.๑๖	๓.๙๒	๔.๓๗	๔.๑๕	๐.๖๙	มาก
๕. บุคลิกภาพ	๔.๒๔	๔.๓๒	๔.๖๙	๔.๔๒	๐.๗๒	มากที่สุด
๖. ความมีปฏิภาณไหวพริบ	๔.๒๖	๔.๓๘	๔.๕๑	๔.๓๘	๐.๓๙	มากที่สุด
๗. ความคิดริเริ่มและการตื่นตัวในการทำงาน	๔.๑๖	๔.๔๗	๔.๔๒	๔.๓๕	๐.๕๑	มากที่สุด
๘. มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและทักษะการทำงาน	๔.๔๘	๔.๕๙	๔.๒๒	๔.๔๓	๐.๕๗	มากที่สุด
๙. มีความรับผิดชอบ	๔.๔๗	๔.๓๙	๔.๔๑	๔.๔๒	๐.๓๒	มากที่สุด
๑๐. มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วง	๔.๓๓	๔.๔๑	๔.๔๗	๔.๔๐	๐.๔๑	มากที่สุด
๑๑. มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	๔.๒๒	๔.๐๘	๔.๒๔	๔.๑๘	๐.๕๗	มาก
๑๒. มีความสามารถในการพัฒนาตนเองในการทำงาน	๔.๑๘	๔.๕๒	๔.๔๘	๔.๓๖	๐.๔๘	มากที่สุด
๑๓. มีความรู้รอบตัว	๓.๗๖	๔.๒๔	๔.๑๖	๔.๐๔	๐.๗๒	มาก
๑๔. มีความกล้าแสดงออก	๓.๓๑	๔.๐๕	๔.๓๘	๓.๙๑	๐.๗๖	มาก
๑๕. มีความขยัน อดทน	๔.๔๙	๔.๓๔	๔.๔๖	๔.๔๓	๐.๔๔	มากที่สุด
๑๖. การตรงต่อเวลา	๔.๕๒	๔.๖๖	๔.๔๑	๔.๕๓	๐.๓๙	มากที่สุด
๑๗. อายุ	๓.๗๑	๔.๑๘	๔.๓๓	๔.๐๗	๐.๗๒	มาก
๑๘. เพศ	๓.๑๐	๓.๒๔	๔.๐๔	๓.๔๖	๐.๗๗	มาก
รวม	๔.๑๓	๔.๒๗	๔.๓๖	๔.๒๖	๐.๖๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑๑ พบว่าเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรของสถานประกอบการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = ๔.๒๖) และเมื่อพิจารณาเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรของสถานประกอบการเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การตรงต่อเวลา ($\bar{X}$ = ๔.๕๓) รองลงมาคือมีความซื่อสัตย์ สุจริต ($\bar{X}$ = ๔.๔๖) รองลงมาคือมีประสบการณ์ในการทำงาน มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและทักษะการทำงาน และมีความขยัน อดทน ($\bar{X}$ = ๔.๔๓) รองลงมาคือมีบุคลิกภาพดี และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ = ๔.๔๒) รองลงมาคือมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วง ($\bar{X}$ = ๔.๔๐) รองลงมาคือความมีปฏิภาณไหวพริบ ($\bar{X}$ = ๔.๓๘) รองลงมาคือมีความสามารถในการพัฒนาตนเองในการทำงาน ($\bar{X}$ = ๔.๓๖) รองลงมาคือมีความคิดริเริ่มและการตื่นตัวในการทำงาน ($\bar{X}$ = ๔.๓๕) ส่วนรายข้ออื่น ๆ ของเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรของสถานประกอบการมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผลที่ได้จากการศึกษา ความต้องการบัณฑิตของสถานประกอบการ กรณีศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ประกอบไปด้วย ๔๐๐ ตัวอย่าง

เมื่อทำการศึกษาแล้วพบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐ รองลงมาคือหน่วยงานรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจจำนวน ร้อยละ ๓๗.๕๐ ลักษณะของสถานประกอบการส่วนใหญ่จะเป็น องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ร้อยละ ๑๓.๕๐ รองลงมาคือสถาบันการเงินและสถานศึกษา ร้อยละ ๗.๕๐ หน่วยงานหรือสถานประกอบการส่วนใหญ่มีพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ประมาณ ๑๖-๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๐ รองลงมาคือ ๖-๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗๕ และ ๑๑-๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๕ ตามลำดับ สถานประกอบการมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการแต่ละแห่ง จำนวน ๖-๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๒๕ รองลงมาคือ ๑๑-๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐ และ ๑-๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๕ ตามลำดับ

๕.๑ สรุปผลการศึกษา

๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานประกอบการ

- ๕.๑.๑.๑ จากการศึกษาพบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานของภาคเอกชน รองลงมาคือ รัฐบาลและวิสาหกิจ
- ๕.๑.๑.๒ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น สถาบันการเงินและสถานศึกษา

๕.๑.๒ ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิตและความต้องการบัณฑิตของสถานประกอบการ

- ๕.๑.๒.๑ จากการศึกษาพบว่าคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านวิชาการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$) โดยคุณสมบัติที่ผู้ประกอบการต้องการ คือ มีความสามารถในการเรียนรู้งาน ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมาคือมีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา ($\bar{X} = 4.35$) มีความอยากรู้และใฝ่หาความรู้ ($\bar{X} = 4.29$) มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X} = 4.28$) ส่วนรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการน้อยที่สุดคือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.24$)
- ๕.๑.๒.๒ จากการศึกษาพบว่าคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$) โดยรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วง ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมาคือมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.32$) และมีความรับผิดชอบหน้าที่การทำงาน ($\bar{X} = 4.30$) ส่วนรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการมากคือ มีความตั้งใจและจริงจังต่อหน่วยงาน และมีความสนใจในกิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.27$)
- ๕.๑.๒.๓ จากการศึกษาพบว่าคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ ด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$) โดยรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือมีคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือมีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ($\bar{X} = 4.33$) และมีความประพฤติดี ($\bar{X} = 4.29$) ส่วนรายชื่อที่สถานประกอบการมีความต้องการมากคือมีความสามัคคีพร้อมเพรียงเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{X} = 4.20$) และมีมนุษยสัมพันธ์ดีกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.19$)

- ๕.๑.๓ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการต้องการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านวิชาการมากที่สุด
- ๕.๑.๓.๑ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการต้องการด้านความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาสถานประกอบการที่มีความต้องการในด้านนี้มากที่สุดคือ สถานศึกษา ($\bar{X}_1=๔.๘๗$) รองลงมาสรรพากรเขตพื้นที่ ($\bar{X}_2=๔.๖๗$) และธนาคารของรัฐบาล ($\bar{X}_3=๔.๖๑$)
- ๕.๑.๓.๒ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการต้องการมีความสามารถในการเรียนรู้งานลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการในด้านนี้มากที่สุดคือ จำหน่ายรถยนต์/รถจักรยานยนต์ ($\bar{X}_1=๔.๖๐$) รองลงมา สถานศึกษา ($\bar{X}_2=๔.๕๖$) และสำนักงานบัญชี ($\bar{X}_3=๔.๕๒$)
- ๕.๑.๓.๓ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการต้องการมีความรอบรู้และเฝ้าหาความรู้ลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการในด้านนี้มากที่สุดคือ สถานศึกษา ($\bar{X}_3=๔.๘๐$) รองลงมาคือ ธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}_3=๔.๕๒$) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ($\bar{X}_3=๔.๔๗$)
- ๕.๑.๓.๔ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการต้องการมีความสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการบัณฑิตในด้านนี้มากที่สุดคือ ทีโอที ($\bar{X}_4=๔.๖๓$) รองลงมาคือ โรงแรม ($\bar{X}_4=๔.๔๓$) ไปรษณีย์และสถาบันการเงิน ($\bar{X}_4=๔.๔๒$)
- ๕.๑.๓.๕ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการต้องการด้านมีความความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มากที่สุดคือ ธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}_5=๔.๔๖$) รองลงมาคือ ธุรกิจอื่น ๆ เช่นสถานบริการน้ำมัน รับทำสื่อโฆษณา ($\bar{X}_5=๔.๔๒$) และโรงแรม ($\bar{X}_5=๔.๔๑$)
- ๕.๑.๔ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน
- ๕.๑.๔.๑ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านความตั้งใจและจริงจังต่อหน่วยงานลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการด้านนี้มากที่สุดคือ สถานศึกษา ($\bar{X}_1=๔.๔๓$) รองลงมา สำนักงานบัญชี ($\bar{X}_2=๔.๓๕$) และสถาบันการเงิน ($\bar{X}_3=๔.๓๓$)
- ๕.๑.๔.๒ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านสนใจกิจกรรมต่างๆของหน่วยงานลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการด้านนี้มากที่สุดคือ สถานศึกษา ($\bar{X}_1=๔.๓๗$) รองลงมา สถานบริการและบันเทิง ($\bar{X}_2=๔.๓๖$) และธนาคารของรัฐ ($\bar{X}_3=๔.๓๕$)
- ๕.๑.๔.๓ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการด้านนี้มากที่สุดคือ สถานบริการและบันเทิง ($\bar{X}_3=๔.๕๘$) รองลงมาคือ สำนักงานบัญชี ($\bar{X}_3=๔.๕๖$) โรงแรม ($\bar{X}_3=๔.๔๘$)
- ๕.๑.๔.๔ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการด้านนี้มากที่สุดคือ จำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์ และห้างสรรพสินค้า ($\bar{X}_4=๔.๔๒$) ทีโอที ($\bar{X}_4=๔.๔๑$)
- ๕.๑.๔.๕ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านมีความรับผิดชอบต่อการงานลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการด้านนี้มากที่สุดคือ สถานศึกษา ($\bar{X}_5=๔.๕๒$) รองลงมาคือ สำนักงานบัญชี ($\bar{X}_5=๔.๔๔$) ธนาคารของรัฐ ($\bar{X}_5=๔.๔๖$)

๕.๑.๕ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านมนุษยสัมพันธ์คุณธรรม จริยธรรม

๕.๑.๕.๑ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการที่ต้องการด้านความประพฤติ คือ สถานศึกษา ($\bar{X}_1=๔.๕๙$) รองลงมา ห้างสรรพสินค้า ($\bar{X}_2=๔.๔๕$) และธนาคารของรัฐบาล ($\bar{X}_3=๔.๔๒$)

๕.๑.๕.๒ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการด้านคุณธรรม จริยธรรม และชื่อเสียงสุจริตที่มีความต้องการด้านนี้มากที่สุดคือ ธนาคารของรัฐบาล ($\bar{X}_1=๔.๘๖$) รองลงมา สรรพากรเขตพื้นที่ ($\bar{X}_2=๔.๗๗$) และห้างสรรพสินค้า ($\bar{X}_3=๔.๗๓$)

๕.๑.๕.๓ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการความสามัคคีพร้อมเพรียงเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการด้านนี้มากที่สุดคือ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าและจำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์ ($\bar{X}_3=๔.๓๗$) รองลงมาคือจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า ($\bar{X}_3=๔.๓๖$) โรงแรม ($\bar{X}_3=๔.๓๕$)

๕.๑.๕.๔ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการเรื่องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการด้านนี้มากที่สุดคือ ที่ทำการอำเภอ ($\bar{X}_4=๔.๓๙$) รองลงมาคือ จำหน่ายรถยนต์/จักรยานยนต์ ($\bar{X}_4=๔.๓๖$) สื่อสารและคมนาคม ($\bar{X}_4=๔.๓๒$)

๕.๑.๕.๕ ลักษณะการประกอบธุรกิจของสถานประกอบการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมลักษณะธุรกิจที่มีความต้องการด้านนี้มากที่สุดคือ ธนาคารของรัฐบาล ($\bar{X}_5=๔.๕๒$) รองลงมาคือ สถาบันการเงิน ($\bar{X}_5=๔.๕๐$) และสำนักงานบัญชี ($\bar{X}_5=๔.๔๙$)

๕.๒ เกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานในสถานประกอบการ

จากการศึกษาพบว่า เกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานในสถานประกอบการ โดยภาพรวมแล้ว สถานประกอบการต้องการมากที่สุดคือ การตรงต่อเวลา มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีประสบการณ์ในการทำงาน มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและทักษะการทำงาน มีความขยัน อดทน มีบุคลิกภาพดี มีความรับผิดชอบ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงความมีปฏิภาณไหวพริบ มีความสามารถในการพัฒนาตนเองในการทำงาน และมีความคิดริเริ่มและการตื่นตัวในการทำงาน

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

สถานประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ในท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี และยโสธร อาจทำให้ผลการศึกษาอาจไม่สอดคล้องกับแผนการพัฒนาศึกษาของชาติที่เน้นในเรื่องภาษาต่างประเทศ แต่จากผลการศึกษาผู้ประกอบการท้องถิ่นไม่ได้ให้ความสำคัญกับการที่บัณฑิตมีความรู้ด้านภาษามากนัก

รายงานผลการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต
ปีการศึกษา 2555

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

1. เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงทั้งหมด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 100
2. อายุ อายุอยู่ระหว่าง 42-59 ปี เฉลี่ย 49.03 ปี
3. ระดับหน่วยงาน

ระดับหน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โรงพยาบาลศูนย์	28	84.85
โรงพยาบาลทั่วไป	4	12.12
โรงพยาบาลเอกชน	1	3.03
รวม	33	100

ตอนที่ 2 ความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาล

ข้อความ	ระดับความคาดหวัง					คะแนนรวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ด้านคุณธรรม จริยธรรม							4.56	มากที่สุด
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	24	9	-	-	-	156	4.73	มากที่สุด
2. ความมีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกฎกติกาของสังคม	20	13	-	-	-	152	4.61	มากที่สุด
3. การตรงต่อเวลา	21	12	-	-	-	153	4.64	มากที่สุด
4. ความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	18	15	-	-	-	150	4.55	มากที่สุด
5. ความขยัน อดทน อดสาเห	18	12	3	-	-	147	4.45	มาก
6. ความรับผิดชอบในวิชาชีพ	24	8	1	-	-	155	4.70	มากที่สุด
7. การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี	17	14	2	-	-	147	4.45	มาก
8. ความสามารถอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นอย่างมีความสุข	15	15	3	-	-	144	4.36	มาก
ด้านความรู้							4.31	มาก
9. ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป	12	15	6	-	-	138	4.18	มาก
10. ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	18	9	6	-	-	144	4.36	มาก

ข้อความ	ระดับความคาดหวัง					คะแนน รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	5	4	3	2	1			
11. ความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน	15	12	6	-	-	141	4.27	มาก
12. ความสามารถในการเรียนรู้งานที่รับผิดชอบ	18	11	4	-	-	146	4.42	มาก
13. ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	19	10	4	-	-	147	4.45	มาก
14. ความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	16	13	4	-	-	144	4.36	มาก
15. ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	13	14	6	-	-	139	4.21	มาก
16. ความสามารถในการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน	13	14	6	-	-	139	4.21	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา							4.19	มาก
17. การวางแผนและความสามารถในการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	14	13	6	-	-	140	4.24	มาก
18. การจัดลำดับความสำคัญของงานต่างๆ โดยเฉพาะงานด่วนต้องทำก่อนงานใหญ่เสมอ	15	11	7	-	-	140	4.24	มาก
19. ความสามารถในการตัดสินใจ	11	16	6	-	-	137	4.15	มาก
20. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	11	16	6	-	-	137	4.15	มาก
21. ความสามารถในการเรียนรู้	17	12	4	-	-	145	4.39	มาก
22. วิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	8	18	6	1	-	132	4.00	มาก
23. ความสามารถในการแก้ไขปัญหเฉพาะหน้า	11	17	4	1	-	137	4.15	มาก
ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ							4.34	มาก
24. มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป	16	12	5	-	-	143	4.33	มาก
25. ความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออก	14	15	3	1	-	141	4.27	มาก
26. ความสามารถทำงานเป็นทีม	18	11	4	-	-	146	4.42	มาก

ข้อความ	ระดับความคาดหวัง					คะแนน รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	5	4	3	2	1			
27. การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	16	13	4	-	-	144	4.36	มาก
28. ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	10	17	6	-	-	136	4.12	มาก
29. ความมีเหตุผล	20	9	4	-	-	144	4.36	มาก
30. ความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานและหน้าที่	21	9	3	-	-	150	4.54	มากที่สุด
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ							4.02	มาก
31. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ Microsoft office	11	18	4	-	-	139	4.21	มาก
32. ความสามารถในการพูดเขียน เพื่อการสื่อสาร ความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องและ เหมาะสม	7	21	4	1	-	-	-	มาก
33. ความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณ	7	19	6	1	-	131	3.97	มาก
34. การประยุกต์การใช้เทคโนโลยี เพื่อการจัด เอกสาร	5	19	8	1	-	127	3.85	มาก
ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ							4.22	มาก
35. ปฏิบัติการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวมโดย ประยุกต์ใช้ ศาสตร์และศิลปะทางพยาบาล	14	11	8	-	-	138	4.18	มาก
36. สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค การ รักษาพยาบาล การบำบัดและการบรรเทาอาการ และการฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้ใช้บริการ ทุกสภาวะ สุขภาพและทุกช่วงวัย	12	12	6	1	-	128	3.88	มาก
37.ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเมตตา กรุณา และเอื้ออาทร โดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม กฎหมายและสิทธิของผู้ป่วย	20	10	3	-	-	149	4.52	มากที่สุด
38. ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความ หลากหลายและปัจเจกบุคคล	18	12	3	-	-	147	4.45	มาก
39. ประยุกต์ใช้สารสนเทศทางการพยาบาลเพื่อ ประโยชน์ในการปฏิบัติการพยาบาลและพัฒนา นวัตกรรมการพยาบาล	12	15	4	1	-	134	4.06	มาก

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่คาดหวัง

1. อยากให้มีความขยัน ใฝ่รู้ อดทน เอาใจใส่ กระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีความอ่อนน้อม ถ่อมตน รับฟังข้อเสนอแนะจากผู้บังคับบัญชา กริยามารยาทดี รู้จักกาลเทศะ มีความเคารพในกฎกติกา รู้จัก Seniority ไปดามาไหว้ มีความเคารพพี่น้อง ให้เกียรติผู้ร่วมงานทุกระดับ
2. มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ เข้าใจบทบาทและหน้าที่ตนเอง มีระเบียบวินัยโดยเฉพาะเรื่องการตรงต่อเวลาและความทุ่มเทเสียสละ ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรมมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ
3. เป็นผู้มีความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วย มีความรู้เรื่องยา ทฤษฎีทางการพยาบาล การประเมินอาการผู้ป่วยเบื้องต้น และความรู้ด้านงานคุณภาพ งานวิจัย รวมทั้งควรมีทักษะเรื่องนวัตกรรม
4. สามารถประยุกต์ใช้ศาสตร์และศิลป์ในการปฏิบัติทางการพยาบาล สามารถนำความรู้เชิงวิชาชีพสู่การปฏิบัติการพยาบาลได้ถูกต้องเหมาะสม
5. มีภาวะผู้นำ ตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบและปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง กล้าแสดงออก และมีความคิดสร้างสรรค์
6. ความสามารถในการเรียนรู้งานและความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
7. สามารถทำงานเป็นทีมได้
8. มีทักษะในการคำนวณ ทักษะการใช้ภาษาไทย และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการพูดและการเขียนเพื่อการสื่อสารได้ถูกต้อง
9. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ มีทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft เช่น Word, Excel เป็นต้น

แบบประเมินความพึงพอใจนายจ้าง/สถานประกอบการหรือผู้ใช้บัณฑิต

ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔

รายการประเมิน	คะแนน	ระดับ
ด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน		
๑. การนำความรู้ ความสามารถทางวิชาการมาประกอบการปฏิบัติงาน	3.50	ปานกลาง
๒. การวางแผนก่อนการปฏิบัติงาน	3.83	ดี
๓. การปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้	4.00	ดี
๔. การมีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตามความเหมาะสมของสถานการณ์	3.83	ดี
๕. ความสามารถในการรับรู้และเข้าใจคำสั่งของผู้บังคับบัญชา	4.33	ดี
๖. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จทันเวลา	4.00	ดี
๗. การแสวงหาความรู้ใหม่มาใช้ประกอบการทำงาน	3.33	ปานกลาง
๘. ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ได้อย่างรวดเร็ว	3.83	ดี
๙. การนำความรู้ทางเทคโนโลยี มาใช้ประกอบการทำงาน	3.33	ปานกลาง
๑๐. การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.67	ดี
๑๑. ความสามารถในการคิดและตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	3.5	ปานกลาง
๑๒. ความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหา เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.83	ดี
๑๓. ความอดทนต่อการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน	4.67	ดีมาก
๑๔. การหาแนวทางมาปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ	4.00	ดี
๑๕. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม	4.00	ดี
ด้านบุคลิกลักษณะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน		
๑. ความขยันและอดทน	4.67	ดีมาก
๒. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.33	ดี
๓. ความมีระเบียบวินัย	3.67	ดี
๔. การตรงต่อเวลา	3.50	ปานกลาง
๕. ความเชื่อมั่นตนเอง	3.50	ปานกลาง
๖. การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ร่วมงาน	4.00	ดี
๗. การมีความเอื้ออาทร เห็นอกเห็นใจผู้ร่วมงาน	4.33	ดี
๘. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	3.33	ปานกลาง
๙. ความสามารถในการเป็นผู้ตาม	4.67	ดีมาก
๑๐. การตัดสินใจและการแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล	3.67	ดี
๑๑. ความกล้าแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม หรือต่อสาธารณชน	3.50	ปานกลาง
๑๒. ความกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมและถูกกาลเทศะ	3.67	ดี
๑๓. ด้านบุคลิกลักษณะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานโดยรวม	3.67	ดี

รายการประเมิน	คะแนน	ระดับ
ด้านบุคลิกลักษณะภายนอก		
๑. การแต่งกายสะอาดเรียบร้อย ถูกกาลเทศะ	3.83	ดี
๒. การปฏิบัติตนด้วยความสุภาพ	3.67	ดี
๓. การพูดจาด้วยความไพเราะ	4.67	ดีมาก
๔. มีร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง	4.17	ดี
๕. มีจิตสำนึกต่อการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	3.83	ดี
๖. ด้านบุคลิกลักษณะภายนอกโดยรวม	4.00	ดี
เฉลี่ย	3.92	ดี

เกณฑ์การให้คะแนนแบบประเมินเชิงคุณภาพ

4.51 - 5.00 = ดีมาก

3.51 - 4.50 = ดี

2.51 - 3.50 = ปานกลาง

1.51 - 2.50 = พอใช้

1.00 - 1.50 = ควรปรับปรุง



สรุปผลสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึง ประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต



คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี

ปีการศึกษา 2554

สรุปผลสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
บัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี ปีการศึกษา 2554

ในปีการศึกษา 2554 คณะศิลปศาสตร์ได้รับการประเมินคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต จากผู้ใช้บัณฑิตทั้งสิ้น จำนวน 52 คน ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

1.1) เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	4	7.69
หญิง	48	92.31
รวม	52	100

1.2) ตำแหน่งในหน่วยงาน

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้อำนวยการ	17	32.69
หัวหน้าหน้าฝ่าย	24	46.15
ผู้จัดการ	–	0.00
เจ้าของกิจการ	–	0.00
อื่นๆ	11	21.15
รวม	52	100.00

1.3) ลักษณะหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ	52	100.00
บริษัทเอกชน	–	–
รัฐวิสาหกิจ	–	–
อื่นๆ	–	–
รวม	52	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชธานี ในหน่วยงานของท่าน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน			
1. การนำความรู้ ความสามารถทางวิชาการมาประกอบการปฏิบัติงาน	4.41	0.49	ดี
2. การวางแผนก่อนการปฏิบัติงาน	3.37	0.74	ปานกลาง
3. การปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้	3.27	0.65	ปานกลาง
4. การมีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตามความเหมาะสมของสถานการณ์	4.29	0.88	ดี
5. ความสามารถในการรับรู้และเข้าใจคำสั่งของผู้บังคับบัญชา	4.11	0.58	ดี
6. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จทันเวลา	4.57	0.40	ดีมาก
7. การแสวงหาความรู้ใหม่มาใช้ประกอบการทำงาน	4.23	0.95	ดี
8. ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ได้อย่างรวดเร็ว	4.32	0.34	ดี
9. การนำความรู้ทางเทคโนโลยี มาใช้ประกอบการทำงาน	3.45	0.54	ปานกลาง
10. การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.32	0.38	ดี
11. ความสามารถในการคิดและตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	3.43	0.58	ปานกลาง
12. ความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหา เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.21	0.49	ดี
13. ความอดทนต่อการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน	4.18	0.93	ดี
14. การหาแนวทางมาปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ	3.22	0.96	ปานกลาง
15. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม	4.36	1.04	ปานกลาง
รวม	3.98	0.66	ดี
ด้านบุคลิกลักษณะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน			
1. ความขยันและอดทน	4.01	0.53	ดี
2. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.26	0.59	ดี
3. ความมีระเบียบวินัย	3.23	0.53	ปานกลาง
4. การตรงต่อเวลา	3.41	0.67	ปานกลาง
5. ความเชื่อมั่นตนเอง	4.13	0.58	ดี
6. การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ร่วมงาน	4.54	0.53	ดีมาก
7. การมีความเอื้ออาทร เห็นอกเห็นใจผู้ร่วมงาน	4.72	0.59	ดีมาก
8. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	3.29	0.43	ปานกลาง
9. ความสามารถในการเป็นผู้ตาม	4.42	0.54	ดี
10. การตัดสินใจและการแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล	3.21	0.46	ปานกลาง
11. ความกล้าแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม หรือต่อสาธารณชน	3.18	0.32	ปานกลาง
13. ด้านบุคลิกลักษณะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานโดยรวม	4.02	0.64	ดี
รวม	3.87	0.53	ดี

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ด้านบุคลิกภาพภายนอก			
1. การแต่งกายสะอาดเรียบร้อย ถูกกาลเทศะ	4.17	0.68	ดี
2. การปฏิบัติตนด้วยความสุภาพ	4.53	0.95	ดีมาก
3. การพูดจาด้วยความไพเราะ	4.09	0.78	ดี
4. มีร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง	4.73	0.83	ดีมาก
5. มีจิตสำนึกต่อการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	4.15	0.54	ดี
6. ด้านบุคลิกลักษณะภายนอกโดยรวม	4.11	0.58	ดี
รวม	4.24	0.73	ดี
เฉลี่ยรวม	4.03	0.68	ดีมาก

หมายเหตุ:

เกณฑ์การให้คะแนนสำหรับแบบประเมิน

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.51 – 5.00	หมายถึง	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51 – 4.50	หมายถึง	ดี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51 – 2.50	หมายถึง	พอใช้
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.50	หมายถึง	ควรปรับปรุง